



De Pinksterbloem
4e Montessorischool

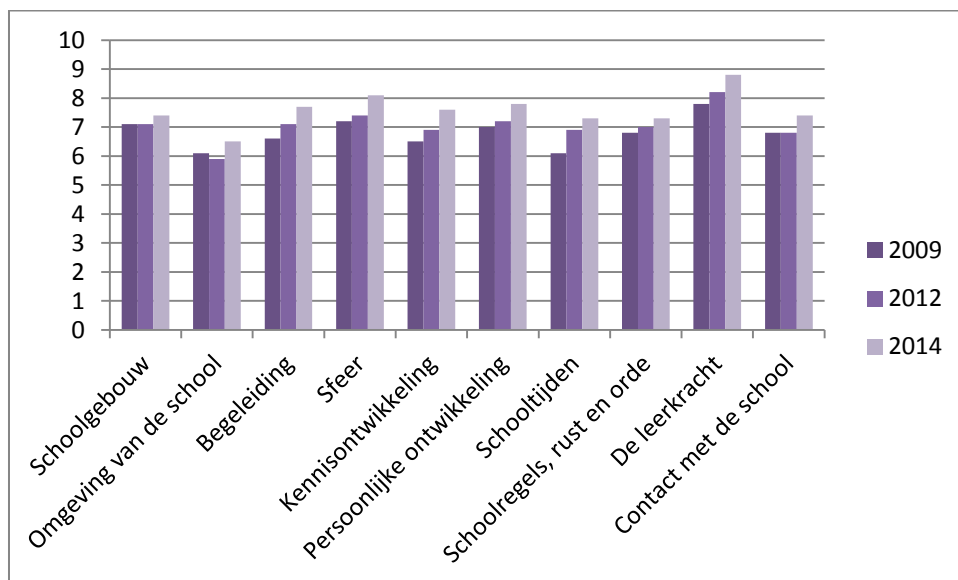
Plan van aanpak

**Aandachtspunten naar aanleiding van de
oudertevredenheidspeiling**

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

Wij evalueren de tevredenheid van ouders, medewerkers en leerling cyclisch. In 2014 hebben wij voor alle drie de groepen een enquête uitgezet.

We zijn zeer tevreden over de uitslag van de peiling. In de grafiek hieronder is te zien hoe de resultaten zich verhouden tot de resultaten van 2009 en 2012. Op alle punten is de school in waardering gestegen.



Onderwerp	2009	2012	2015	Ref.
Schoolgebouw	7.1	7.1	7.4	6.9
Omgeving van de school	6.1	5.9	6.5	6.4
Begeleiding	6.6	7.1	7.7	7.3
Sfeer	7.2	7.4	8.1	7.3
Kennisontwikkeling	6.5	6.9	7.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.0	7.2	7.8	7.3
Schooltijden	6.1	6.9	7.3	7.6
Schoolregels, rust en orde	6.8	7.0	7.3	7.2
De leerkracht	7.8	8.2	8.8	8.2
Contact met de school	6.8	6.8	7.4	7.3

In de laatste kolom van deze tabel staan de resultaten van de referentiegroep opgesomd. In heel Nederland hebben in totaal 223.520 ouders en verzorgers bij circa 2591 metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt.

Onze ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school. De enquête geeft ons hier een duidelijk beeld over. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is een 7.5. Onze school scoort een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.

Pluspunten	Aandachtspunten
omgang leerkracht met de leerlingen (96%)	veiligheid op weg naar school (69%)
sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)	hygiëne en netheid binnen de school (35%)
vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93%) van r	overblijven tussen de middag (27%)
inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)	opvang na schooltijd (19%)
sfeer in de klas (92%)	aandacht voor pestgedrag (18%)
omgang van de kinderen onderling (91%)	aandacht voor werken met computer (18%)
aandacht voor normen en waarden (91%)	aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)
uiterlijk van het gebouw (90%)	aandacht voor goede prestaties (17%)
mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re	opvang bij afwezigheid van de leraar (17%)
aandacht voor gymnastiek (89%)	informatievoorziening over het kind (16%)
huidige schooltijden (87%)	speelmogelijkheden op het plein (15%)
veiligheid op het plein (86%)	
rust en orde in de klas (86%) -	
aandacht voor uitstapjes/excursies (86%) -	
speelmogelijkheden op het plein (85%) -	

Aan de hand van de resultaten kan de Pinksterbloem zich profileren op zes aspecten. Deze aspecten worden door de ouders belangrijk gevonden en de ouders zijn er bovendien tevreden over.

- ✓ Begeleiding
- ✓ Sfeer
- ✓ Kennisontwikkeling
- ✓ Persoonlijke ontwikkeling
- ✓ Leerkracht
- ✓ Contact met de school

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Aanpak aandachtspunten

Hieronder kunt u lezen welke aandachtspunten de school op basis van de uitslag prioriteit geeft om te verbeteren. De percentages hieronder geven aan hoeveel procent van de ouders dit als aandachtspunt ervaren.

Veiligheid op weg naar school (69%)(57% in 2012)

Hiervoor is de Pinksterbloem in overleg met meerdere instanties. Ook is hier een groep ouders bij betrokken. Er lopen verschillende trajecten in de buurt:

- 1) De Eerste Oosterparkstraat
Hiervoor zijn de eerste nieuwe ontwerpstappen genomen door de gemeente. De eerste ontwerpideeën worden binnenkort gedeeld met de buurt en school.
- 2) De Weesperzijde
We hebben al meerdere malen aangestuurd op herinrichting van de Weesperzijde. Besluitvorming volgt volgens stadsdeel binnenkort.
- 3) Dienst Ruimtelijke Ordening Amsterdam
Er is een onderzoek van DRO (Dienst Ruimte Ordening Amsterdam) rondom de verkeersveiligheid in de schoolomgeving afgenomen. Het adviesrapport van DRO wordt in maart met ons besproken.

4) Weesperzijdebuurt

Wij praten mee over de verkeersveiligheid van de Weesperzijdebuurt bij de tweede bijeenkomst van het buurtplatform Weesperzijdestrook. Bij deze bijeenkomst kunnen verschillende bewoners en andere initiatieven hun verhaal doen waarna men aan de slag gaat met ideeën en oplossingen.

Om de veiligheid op weg naar school op straat te verhogen doen we mee aan het project "Tussen school en thuis". Dit is een gesubsidieerd project waarbij in samenwerking met de buurt gekeken wordt naar het veiliger maken van onoverzichtelijke verkeerssituaties in de schoolomgeving. Lessen die hierbij horen worden in de klas aangeboden.

Hygiëne en netheid binnen de school (35%) (36% in 2012)

Dit punt komt bij alle doelgroepen naar voren als een aandachtspunt. Door de vele klachten vanuit school naar STAIJ over de schoonmaak komt er een nieuwe aanbesteding en krijgen we een nieuw schoonmaakcontract.

Overblijven tussen de middag (27%) (25 % in 2012)

Dit is een duidelijk aandachtspunt voor de Pinksterbloem. In de MR is dit onderwerp al veel besproken. Vanuit Broodje Pinksterbloem komt een extra enquête om te achterhalen waar precies de ontevredenheid vandaan komt. Op deze manier hopen we gericht acties in te kunnen zetten om ervoor te zorgen dat de tevredenheid omhoog gaat.

Opvang na schooltijd (19 %) (19% in 2012)

Wij werken samen met externe partners om een passend naschools aanbod te kunnen aanbieden. Het schooljaar 2014- 2015 hebben wij met diverse partners een weekvullend aanbod kunnen realiseren. Dit zetten wij de komende schooljaren voort. Inmiddels is er een breed scala aan activiteiten van sport, muziek, science, schaken, beeldende en andere creatieve activiteiten.

Aandacht voor pestgedrag (18%) (13% in 2012)

Begin schooljaar 2015/2016 worden alle leerkrachten opnieuw geschoold in het geven van de Kanjertrainingen. De Kanjertraining op school bestaat uit een serie lessen met bijbehorende oefeningen die de leerkracht in de klas op de eigen school geeft. De Kanjertraining is bedoeld om de sfeer in de klas goed te houden (preventief), of te verbeteren (curatief).

Met deze interventie kunnen de leerkrachten verder aan de hand van nieuwe inzichten en zorgen wij voor een impuls aan de aandacht voor pestgedrag.

Aandacht voor werken met computer (18%) (16% in 2012)

Begin 2015 is er een grote investering gedaan in aanschaf van hardware en een dragend wifi-netwerk door de hele school. Dit waren belangrijke voorwaarden om goed te kunnen werken met computers. Momenteel zijn wij bezig met het organiseren van een digiweek in het schooljaar 2015-2016 waarin de kinderen kennis maken en leren werken met verschillende programma's en apparaten. Tevens willen wij de ict-kennis bij leerkrachten vergroten door middel van scholing.

Onderstaande punten hadden de aandacht aan de hand van de resultaten van de enquête in 2012. Deze zijn uitgedrukt in een cijfer voor de tevredenheid en niet in een percentage.

Kennisontwikkeling

In 2009 was het tevredenheidcijfer 6.5 en in 2012 was dat 6.9.

In 2012 wilden wij de tevredenheid op dit onderwerp vergroten. Het cijfer is nu een 7.6.

De grootste ontevredenheid lag in 2012 bij het vak wereldoriëntatie. 85% van de ouders met een kind in de bovenbouw geeft nu aan tevreden te zijn over dit punt.

Om dit te verbeteren hebben wij gekeken hoe we het lesprogramma wat dit onderdeel betreft konden aanpassen en verbeteren. De methode Blits (studievaardigheden) wordt nu structureel ingezet. Het geschiedenisonderdeel van KOO wordt niet meer per thema, maar chronologisch aangeboden. Er is een roulatiesysteem opgezet waarbij de leerkrachten een uitgebreide les geven in meerdere klassen. Dit systeem komt de kwaliteit van het onderwijs ten goede.

Contact met de school

In 2009 was het tevredenheidcijfer 6.8. Dit was in 2012 gelijk gebleven en dus een verbeterpunt.

Het contact met de school wordt nu beoordeeld met een 7.3.

Om de informatievoorziening over de kinderen te verbeteren zijn wij schooljaar 2013/ 2014 begonnen met het implementeren van de portfolio's en het voeren van driehoeksgesprekken (ouder, kind, leerkracht). Wij hebben hiervoor eerst een pilot gedraaid en geëvalueerd samen met de ouders uit deze pilot. Aan de hand van de bevindingen van o.a. deze pilot hebben wij de driehoeksgesprekken definitief ingevoerd en zijn wij gestart met het ontwikkelen van een leerlijn rekenen. Deze is nu af en de leerlijn taal zal snel volgen.

Ook zijn we begonnen met online bouwpagina's op onze website. Deze bouwpagina's hebben meer aandacht nodig. Wij zoeken naar een manier om deze zo goed mogelijk up to date te houden.

Momenteel wordt onderzoek gedaan naar de vergroting van de ouderbetrokkenheid en het educatief partnerschap. Hiervoor schrijven wij een plan van aanpak.