

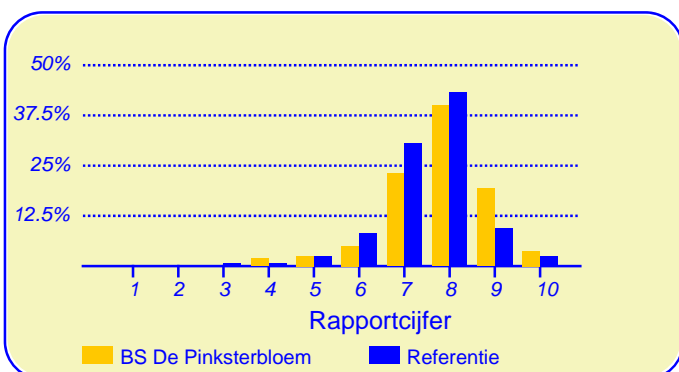
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Pinksterbloem

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Pinksterbloem deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 223520 ouders en verzorgers bij circa 2591 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en dertien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierenzeventig kinderen in de bovenbouw en over tweenzeventig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 88 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit eveneens 88%). Verder zou 79 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, 9 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 79 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 11 procent daarentegen is ontevreden

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 75 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Pinksterbloem:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 94% en 90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (35%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (69%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (15%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (58%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%) en 'aandacht voor pestgedrag' (18%).

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

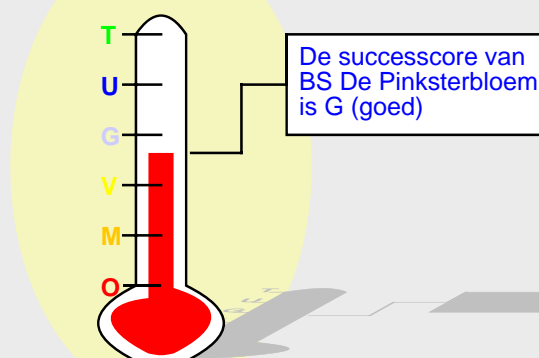
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (92%), 'omgang van de kinderen onderling' (91%), 'aandacht voor normen en waarden' (91%) en 'rust en orde in de klas' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten

### Successcore BS De Pinksterbloem



aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (78%) en 'aandacht voor taal' (78%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (18%) en 'aandacht voor goede prestaties' (17%).

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (Respectievelijk 89% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (80%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (77%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (18%).

## Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten

### Schooltijden (vervolg)

aanzien van 'overblijven tussen de middag' (27%) en 'opvang na schooltijd' (19%).

### Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (84%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (82%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (17%).

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4). Van de honderd en dertien ouders en verzorgers werden honderdeenenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beooring)' (93%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (90%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatievoorziening over de school' (81%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (16%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Pinksterbloem

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.4	6.9
Omgeving van de school	6.5	6.4
Begeleiding *	7.7	7.3
Sfeer *	8.1	7.3
Kennisontwikkeling *	7.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	7.3
Schooltijden	7.3	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.3	7.2
De leerkracht *	8.8	8.2
Contact met de school	7.4	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 67 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 12 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Pinksterbloem

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 79 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 1 en 1 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 0 en 3 procent. Van de ouders en verzorgers komt 16 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (46 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (62 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'kennisontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'begeleiding' ( $p=0.00$ ) en 'sfeer' ( $p=0.00$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

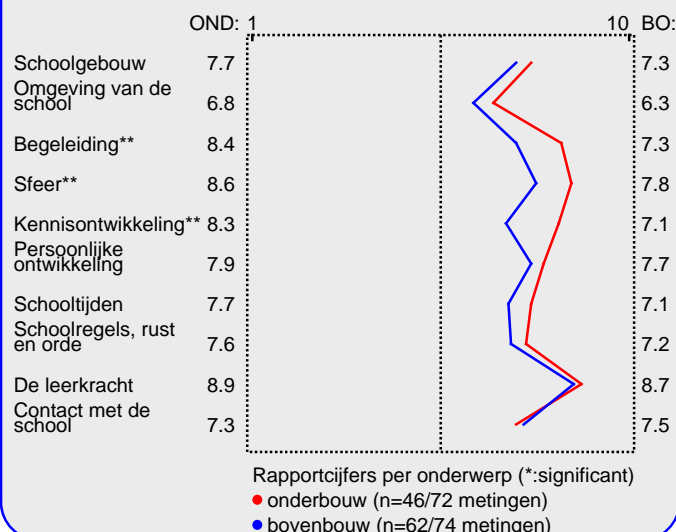
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (63%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (20%)</i>
4.	<i>opvang na schooltijd (17%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
6.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (98%), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (96%), regels, rust en orde op school (96%), speelmogelijkheden op het plein (93%), rust en orde in de klas (93%), aandacht voor normen en waarden (93%), huidige schooltijden (93%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties), aandacht voor gymnastiek (95%), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (92%), uiterlijk van het gebouw (89%), aandacht voor normen en waarden (89%), aandacht voor uitstapjes/excursies (89%), informatievoorziening over de school (89%), sfeer in de klas (87%) en huidige schooltijden (87%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de negentien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (74%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (42%)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (34%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (29%)</i>
5.	<i>aandacht voor goede prestaties (29%)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (26%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
10.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (21%)</i>
11.	<i>aandacht voor taal (21%)</i>
12.	<i>opvang na schooltijd (21%)</i>
13.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (21%)</i>
14.	<i>aandacht voor rekenen (19%)</i>
15.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (69%)</i>
2. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (35%)</i>
3. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van r</i>	<i>overblijven tussen de middag (27%)</i>
4. <i>inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>opvang na schooltijd (19%)</i>
5. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
6. <i>omgang van de kinderen onderling (91%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
7. <i>aandacht voor normen en waarden (91%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (18%)</i>
8. <i>uiterlijk van het gebouw (90%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)</i>
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>
10. <i>aandacht voor gymnastiek (89%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (17%)</i>
11. <i>huidige schooltijden (87%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
12. <i>veiligheid op het plein (86%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (15%)</i>
13. <i>rust en orde in de klas (86%)</i>	-
14. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (86%)</i>	-
15. <i>speelmogelijkheden op het plein (85%)</i>	-