

FAQ MijnTSO

Na dit eerste schooljaar met het digitale MijnTSO is bijna iedereen eraan gewend. Naast complimenten krijgen we ook nog wel wat vragen. We zetten ze hier op een rij, mét antwoorden.

Hoe installeer ik de snelkoppeling van MijnTSO op mijn smartphone?

- Surf naar www.mijntso.nl/pinksterbloem.
- Log nog niet in.
- Klik op het vierkant met pijltje onderaan in je eigen navigatiebalk
- Klik op Zet in beginscherm (of de soortgelijke boodschap)
- Noem de snelkoppeling 'Mijn TSO'
- Klik op Voeg toe/Opslaan.
- Het pictogram 'Mijn TSO' is nu toegevoegd aan het beginscherm.

Ik ben mijn accountgegevens kwijt.

Het *wachtwoord* vraag je opnieuw aan door op de homepage van www.mijntso.nl/pinksterbloem links onderaan te kiezen voor 'Wachtwoord vergeten'. Na invullen van de gebruikersnaam en het mailadres (gebruikt bij aanmaak van het account!) ontvang je een mail om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Ook de *gebruikersnaam* kwijt? Vraag deze dan op bij Rikke, Jenneke of Totti of via pinksterbloem@mijntso.nl.

Let op: maak in geen geval een nieuw account aan!

Wat zijn de regels bij het aan- en afmelden?

Afmelden bij ziekte:

- Je meldt het kind (telefonisch) ziek bij Jenneke of Eric. Dus niet bij de klassenleerkracht.
- Je zet vóór 09.00 uur diezelfde dag de overblijfdag van het kind op 'uit' via de MijnTSO-snelkoppeling.
- Let op: deze beide handelingen moeten iedere dag dat het kind (nog) ziek is, opnieuw gebeuren!

Afmelden bij niet-overblijven om andere reden:

- Je zet vóór 09.00 uur diezelfde dag de overblijfdag van het kind op 'uit' via de MijnTSO-snelkoppeling.

Aanmelden voor een andere dag dan gebruikelijk:

- Je zet vóór 09.00 uur diezelfde dag de overblijfdag van het kind op 'aan' via de MijnTSO-snelkoppeling.

NB Je hoeft hierover niet ook nog een bericht te sturen aan de coördinator (liever niet zelfs!)



Waarom kan ik mijn kind niet bij de klassenleerkracht af- of aanmelden voor de TSO?

Als ouder/verzorger ben je zelf verantwoordelijk voor aan/afmelden en daarmee de correcte berekening van het aantal overblijfdagen. Bovendien heeft de leerkracht al genoeg taken.

Waarom ligt de deadline voor af/aanmelden voor TSO op 9:00 uur?

We hebben dit bewust gekoppeld aan de ziekmelding, die ook 's ochtends voor 9.00 uur plaatsvindt.

Waarom moet ik mijn kind in twee systemen ziekmelden?

De twee administratiesystemen Parnassys en MijnTSO kunnen niet onderling communiceren. MijnTSO is er later bijgekomen en werkt via heel andere software. Om dagelijks de gegevens van het ene systeem in het andere door te voeren, zouden we een aparte medewerker moeten aannemen, met ongewenste stijging van de overblijfprijs tot gevolg.

Kan ik mijn kind ook via de website aan- of afmelden?

Aan- en afmelden kan natuurlijk ook via de PC op www.mijntso.nl/pinksterbloem maar de snelkoppeling werkt sneller en gemakkelijker.