



De Pinksterbloem
4e Montessorischool

Heeft u...

Een vraag over uw kind?

Vragen die verband houden met de ontwikkeling van uw kind kunt u overleggen met de leerkracht van uw kind. Dit kunt u tijdens een portfoliogesprek doen en in voorkomende gevallen kunt u tussentijds een afspraak maken. Loop voor het maken van een afspraak 's morgens of 's middags even mee met uw kind. Op dat moment is geen tijd voor een gesprek, maar kan wel een afspraak gemaakt worden.

Een vraag over ons beleid?

Het beleid van de Pinksterbloem wordt gemaakt door de directie, in nauwe samenwerking met de stuurgroep. Bovendien worden grote veranderingen altijd eerst aan de MR voorgelegd. De stuurgroep bestaat uit de directie, alle bouwcoördinatoren, de intern begeleiders en een notulist. Op deze pagina staan verschillende beleidsstukken te vinden. Indien u vragen heeft, kunt u zich wenden tot de directie via directie@depinksterbloem.nl

U kunt hen ook altijd aanspreken bij de inloop in de ochtend.

Een vraag over verlof, ziekmelding, inschrijving of aanmelden?

Vragen over verlof, ziekmelding, aanmelding en inschrijving kunt u stellen aan de administratie. U kunt gedurende de gehele dag bellen naar (020) 694 11 89 of mailen naar administratie@depinksterbloem.nl

Een klacht?

U kunt met uw klacht in eerste instantie terecht bij de leerkracht van uw kind. U wordt uitgenodigd voor een gesprek. In tweede instantie kunt u terecht bij de directie. Afhankelijk van de aard van de klacht en het gesprek volgt een passende actie.

Alle scholen van STAIJ volgen een officiële klachtenregeling. Deze klachtenregeling vindt u bij de pagina 'links & downloads'. STAIJ beschikt over een externe onafhankelijk vertrouwenspersoon: Klaartje Kuitenbrouwer, orthopedagoog bij het ABC, tel: 06 316 315 49, kkuitenbrouwer@hetabc.nl.

Uiteraard willen wij graag dat u uw klacht eerst communiceert binnen de Pinksterbloem en in dialoog met ons naar een oplossing zoekt.

U heeft het recht om een klacht bij de klachtencommissie (zie klachtenregeling STAIJ) in te dienen. Wanneer ook deze klachtenprocedure niet leidt tot een voor u bevredigende oplossing kunt u zich richten tot de Landelijke Klachtencommissie.

De contactgegevens van de Landelijk Klachtencommissie Onderwijs zijn: Postbus 85191, 3508 AD Utrecht, telefoon 030-280 95 90.

Een compliment?

Alle feedback is welkom, dus ook positieve feedback!