

# 4e Montessori Pinksterbloem Amsterdam

## Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

Haarlem, oktober 2018



SCHOLEN MET  
**SUCCES**  
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

**Scholen met Succes**

Postbus 3386  
2001 DJ Haarlem

[www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl)  
[info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl)  
tel: 023 534 11 58

# 4e Montessori Pinksterbloem Amsterdam

## Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

### **INHOUD:**

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46



## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

### Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

#### Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



#### Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op [scholenmet-succes.nl/adviesgesprek](http://scholenmet-succes.nl/adviesgesprek)



**023-5341158**

#### Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes  
Haarlem, 22 oktober 2018

## Verklaring termen en begrippen

### Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

### Referentiegroep

De resultaten van 4e Montessori Pinksterbloem worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

### Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

### Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 69.

### Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

### Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

### Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

## Samenvatting

### Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft 4e Montessori Pinksterbloem deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling.

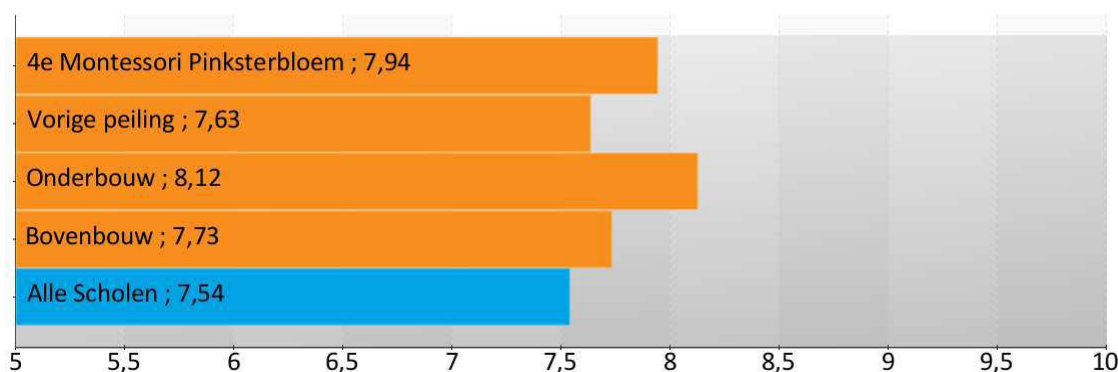
Aan de Oudertevredenheidspelling hebben 120 van de 280 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 43%. Deze 120 ouders/respondenten hebben de peiling voor 146 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

### Waardering en betrokkenheid

#### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders 4e Montessori Pinksterbloem waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,54. 4e Montessori Pinksterbloem scoort gemiddeld 7,94 op vraag 69. De waardering van de ouders voor 4e Montessori Pinksterbloem is daarmee 0,40 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

#### Rapportcijfer



- 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 92% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 92% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 80% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 81% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 90% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 95% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 97% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 98% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 88% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 90% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.

### Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

### Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (93%).  
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (16%).

### Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (93% van de ouders is hierover tevreden).  
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (66%).

### Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (95% van de ouders is hierover tevreden).

### Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Omgang van de kinderen onderling' (92%).

### Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (92%).

### Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (93% van de ouders is hierover tevreden).  
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (17%).

### Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (88%).

### De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (92%).



### Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van 4e Montessori Pinksterbloem het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school		Alle scholen	
1	De leerkracht		De leerkracht
2	Sfeer		Begeleiding
3	Begeleiding		Sfeer
4	Persoonlijke ontwikkeling		Kennisontwikkeling
5	Kennisontwikkeling		Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van 4e Montessori Pinksterbloem 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

### Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor 4e Montessori Pinksterbloem weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Peiling 2018	Peiling 2012	Onderbouw	Bovenbouw	Referentie
					Alle scholen
1. De leerkracht	9,8	9,7	9,8	9,7	9,5
2. Sfeer	9,5	9,1	9,5	9,6	9,1
3. Begeleiding	9,5	9,4	9,4	9,6	9,3
4. Persoonlijke ontwikkeling	9,0	9,1	9,1	8,9	8,8
5. Kennisontwikkeling	8,7	9,4	8,7	8,8	8,8
6. Contact met de school	8,1	8,2	8,1	8,1	8,4
7. Omgeving van de school	7,8	7,3	7,8	7,9	7,6
8. Schoolgebouw	7,7	7,4	7,9	7,5	7,1
9. Schoolregels, rust en orde	7,6	7,9	7,7	7,6	8,4
10. Schooltijden	6,3	6,4	6,3	6,4	7,1

### Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor 4e Montessori Pinksterbloem weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2012	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,4	8,2	8,5	8,3	8,1
2. Persoonlijke ontwikkeling	8,1	7,4	8,2	8,1	7,2
3. Sfeer	8,1	7,4	8,2	8,0	7,3
4. Schoolgebouw	7,8	7,2	8,1	7,3	7,1
5. Begeleiding	7,7	6,8	7,9	7,4	7,1
6. Schoolregels, rust en orde	7,4	7,0	7,6	7,3	7,1
7. Kennisontwikkeling	7,4	6,9	7,6	7,2	7,3
8. Schooltijden	7,3	7,1	7,4	7,1	7,4
9. Contact met de school	7,2	6,8	7,2	7,4	7,2
10. Omgeving van de school	6,4	5,9	6,5	6,4	6,4

### Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

4e Montessori Pinksterbloem Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,2				7,8	+0,6
Omgeving van de school	5,9				6,4	+0,5
Begeleiding	6,8				7,7	+0,9
Sfeer	7,4				8,1	+0,7
Kennisontwikkeling	6,9				7,4	+0,5
Persoonlijke ontwikkeling	7,4				8,1	+0,7
Schooltijden	7,1				7,3	+0,2
Schoolregels, rust en orde	7,0				7,4	+0,4
De leerkracht	8,2				8,4	+0,2
Contact met de school	6,8				7,2	+0,4

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,6
- Omgeving van de school 0,5
- Begeleiding 0,9
- Sfeer 0,7
- Kennisontwikkeling 0,5
- Persoonlijke ontwikkeling 0,7
- Schooltijden 0,2
- Schoolregels, rust en orde 0,4
- De leerkracht 0,2
- Contact met de school 0,4

## Conclusie

### Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van 4e Montessori Pinksterbloem. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

#### 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	4e Montessori Pinksterbloem	Referentie
		Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	98%	90%
2. Inzet en enthousiasme leerkracht	97%	92%
3. Aandacht voor gymnastiek	95%	89%
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	95%	93%
5. Uiterlijk van het gebouw	93%	88%
6. Speelmogelijkheden op het plein	93%	75%
7. Huidige schooltijden	93%	87%
8. Sfeer in de klas	92%	88%
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies	92%	84%
10. Omgang van de kinderen onderling	92%	83%

#### 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	4e Montessori Pinksterbloem	Referentie
		Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	66%	38%
2. Overblijven tussen de middag	17%	14%
3. Hygiëne en netheid binnen de school	16%	24%
4. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	15%	16%
5. Informatievoorziening over het kind	15%	18%
6. Veiligheid op het plein	14%	17%
7. Aandacht voor rekenen	13%	7%
8. Informatievoorziening over de school	12%	17%
9. Aandacht voor goede prestaties	12%	9%
10. Aandacht voor taal	12%	7%

## Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

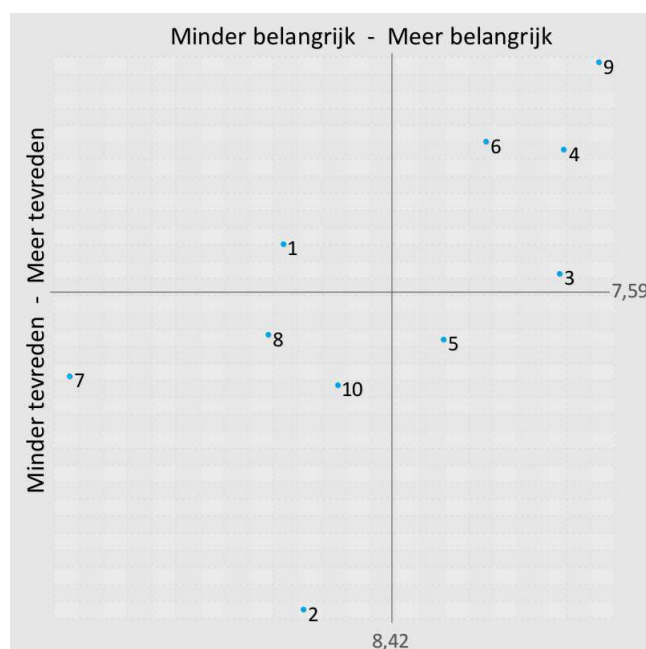
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,42) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,59) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van 4e Montessori Pinksterbloem over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

### Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

9. De leerkracht
4. Sfeer
3. Begeleiding
6. Persoonlijke ontwikkeling

De school scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

5. Kennisontwikkeling

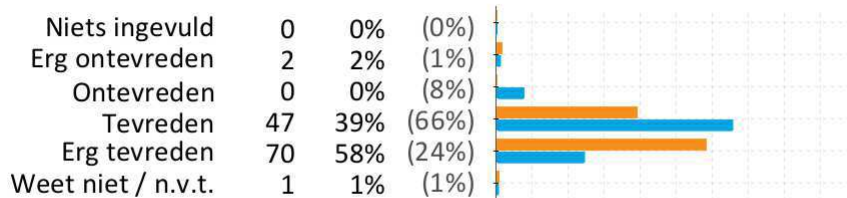
## Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

### 1. Percentages

#### 3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



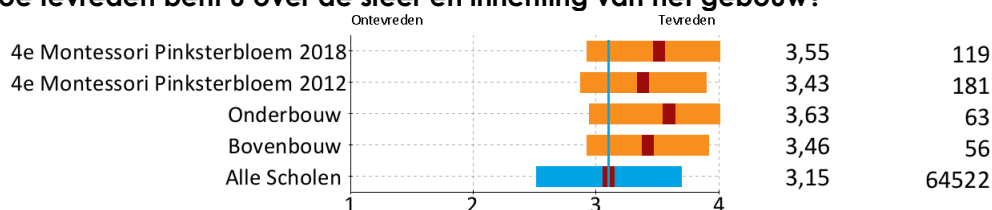
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

#### In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij '4e Montessori Pinksterbloem'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij '4e Montessori Pinksterbloem'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar '4e Montessori Pinksterbloem'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

### 2. Scores

#### 3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



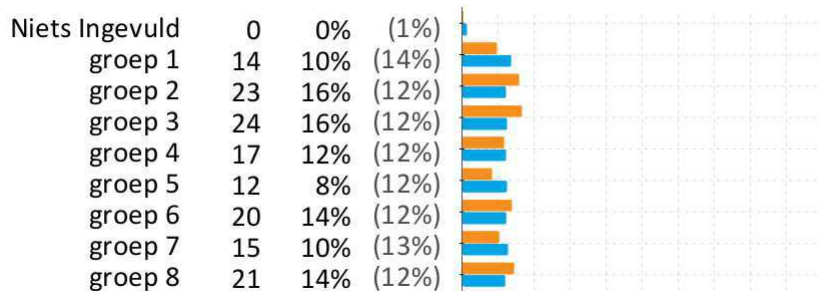
#### Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

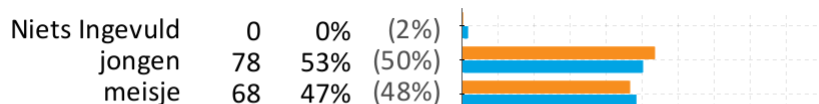
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



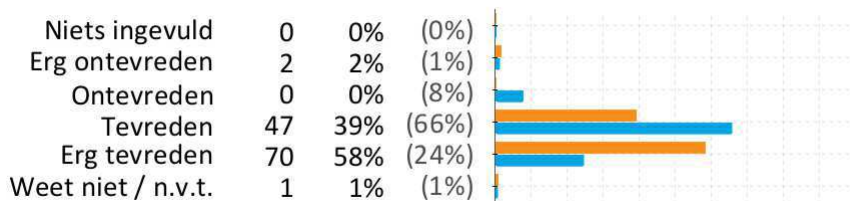
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



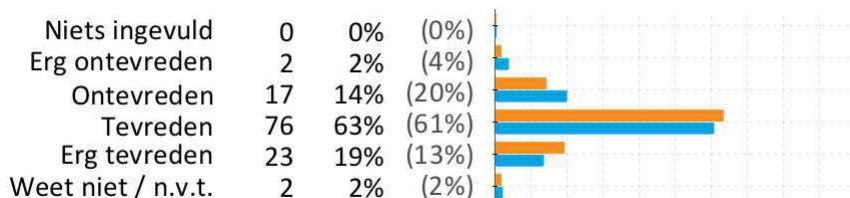
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

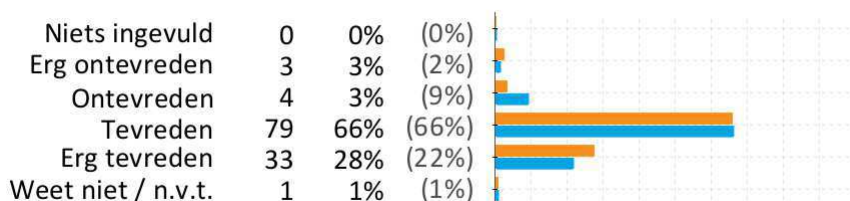
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



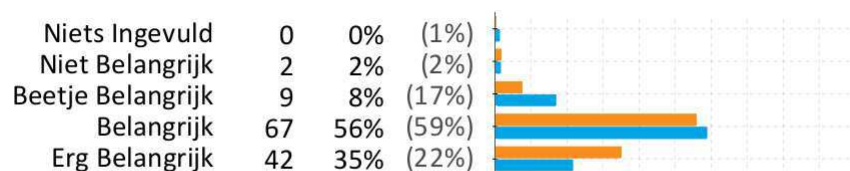
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

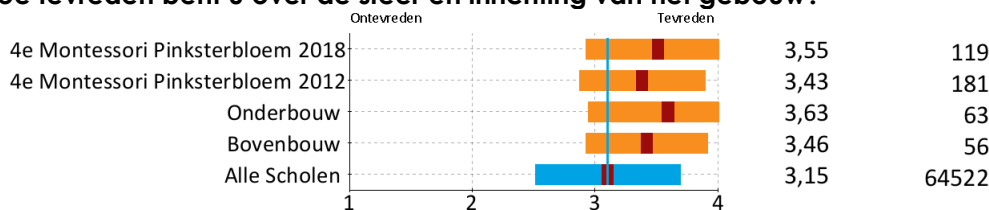


■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

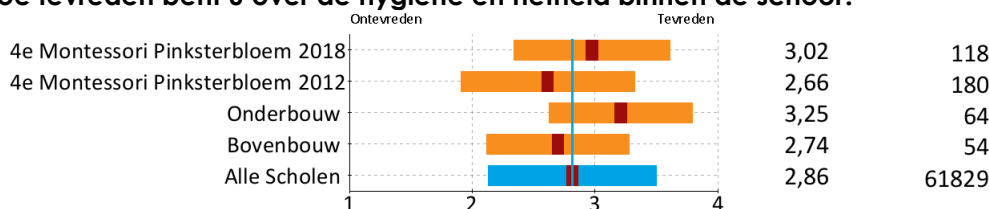


Rubriek 1 Schoolgebouw scores

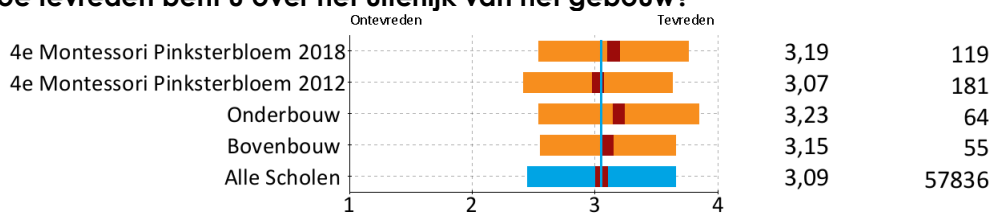
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



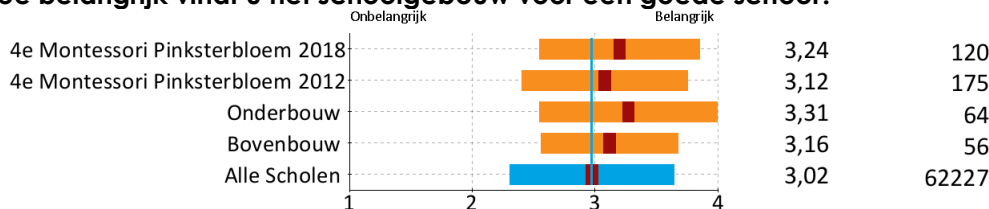
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

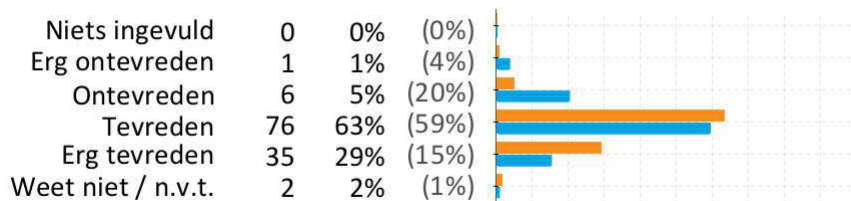


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

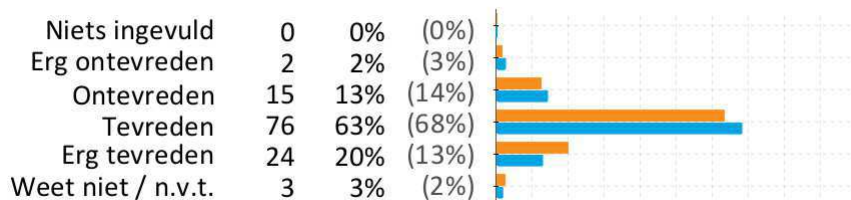


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

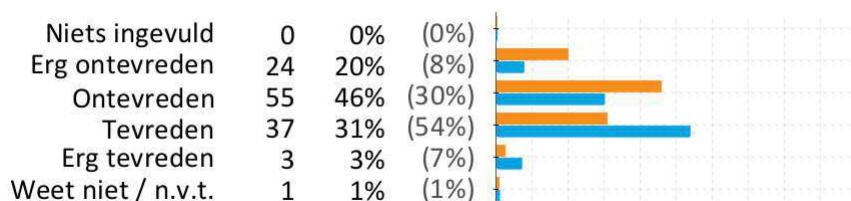
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



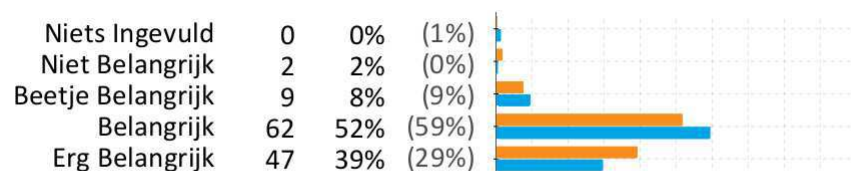
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



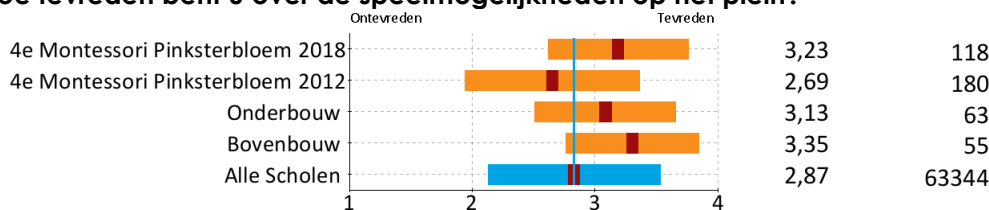
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



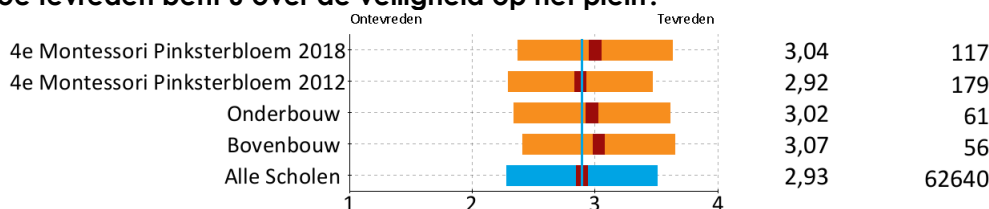
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

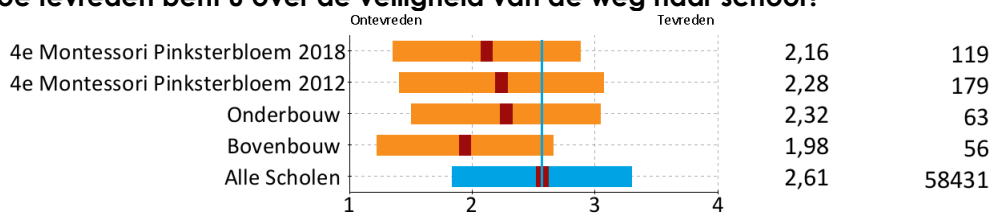
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



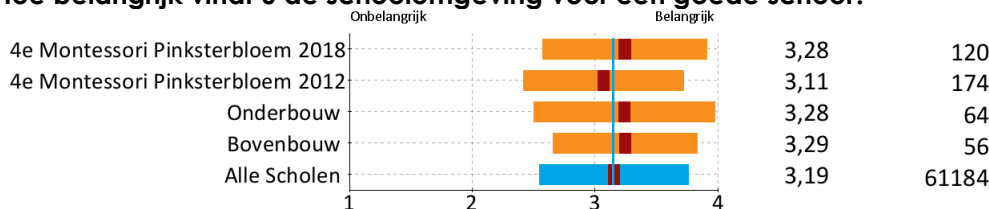
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

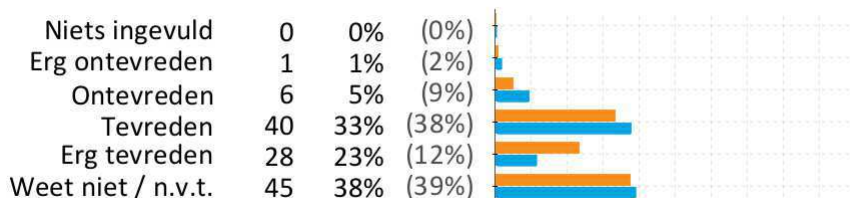


Rubriek 3 Begeleiding percentages

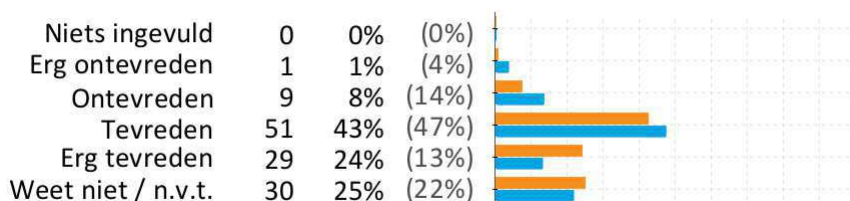
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



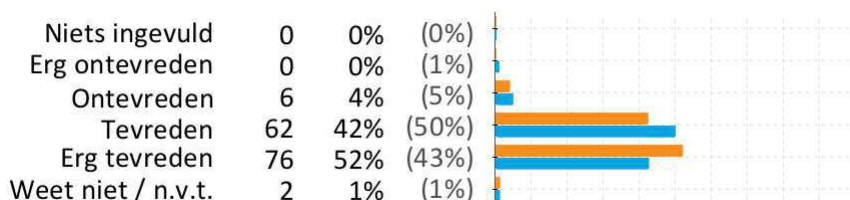
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



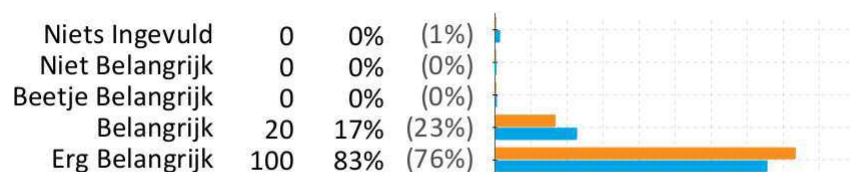
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



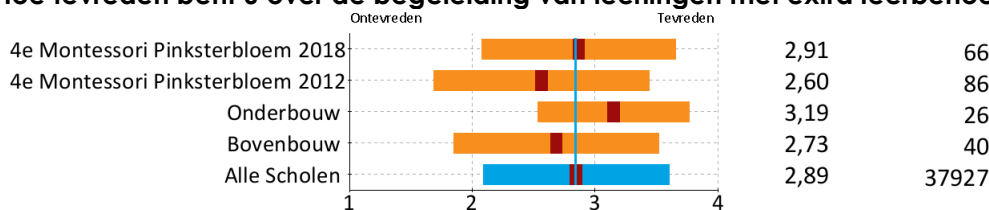
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



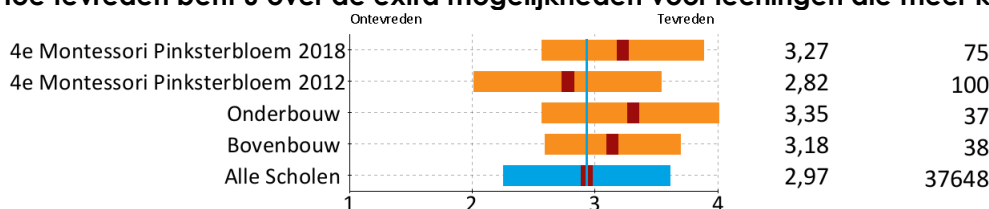
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

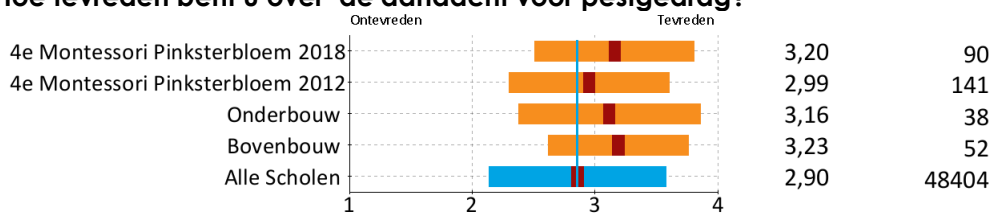
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



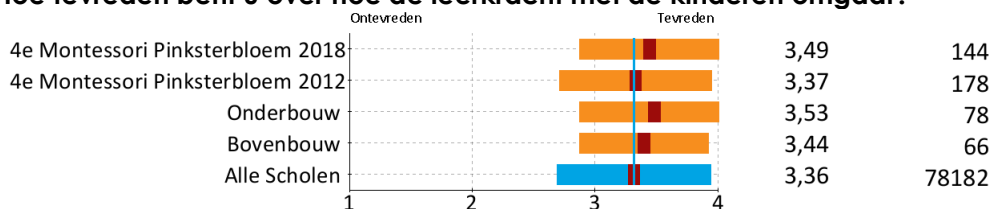
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



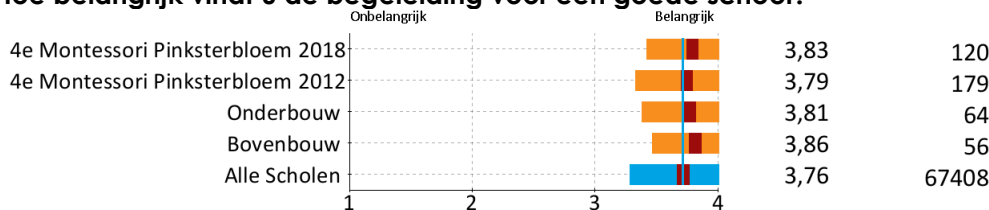
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

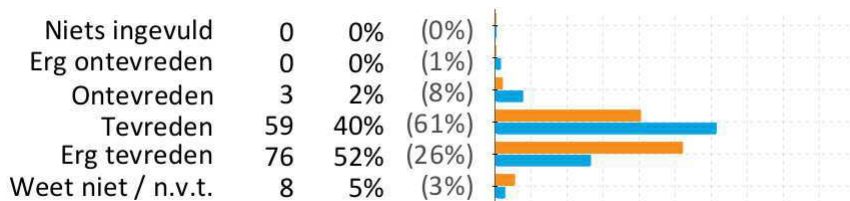


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



Rubriek 4 Sfeer percentages

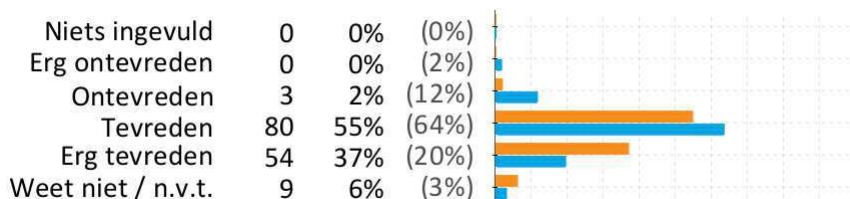
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



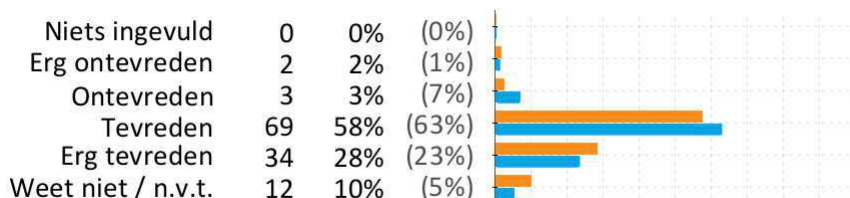
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



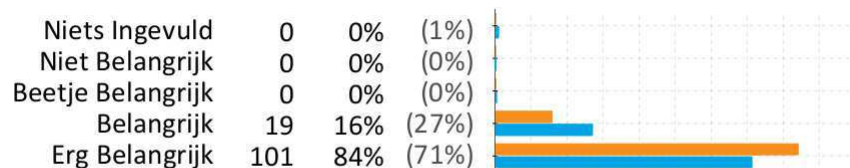
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



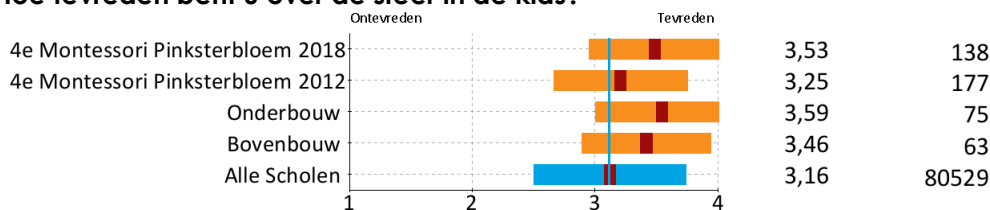
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



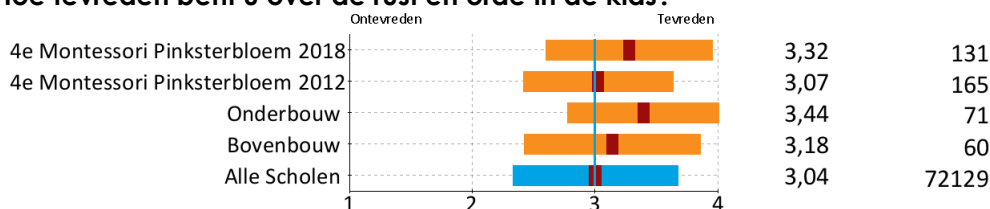
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

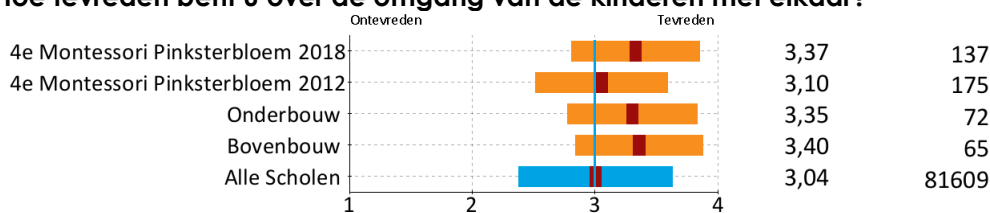
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



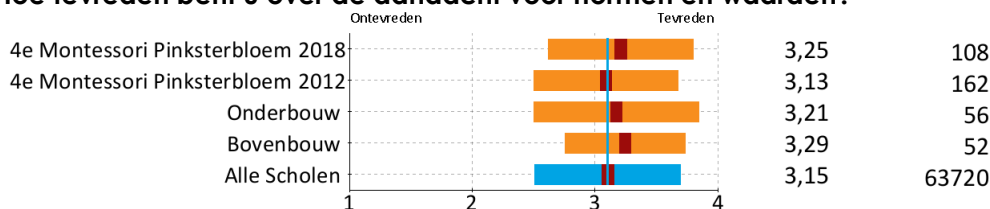
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



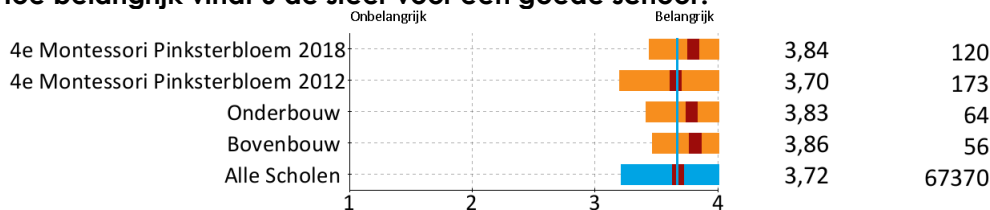
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



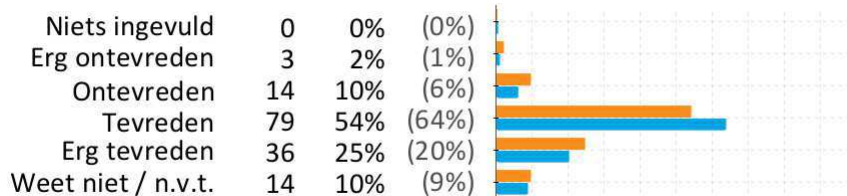


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

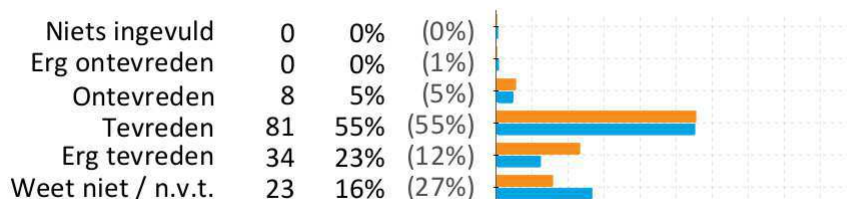
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



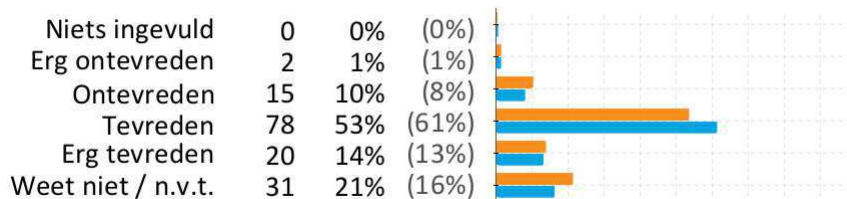
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



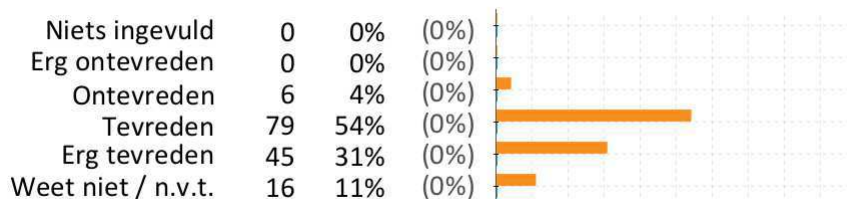
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aandr/gesch)?



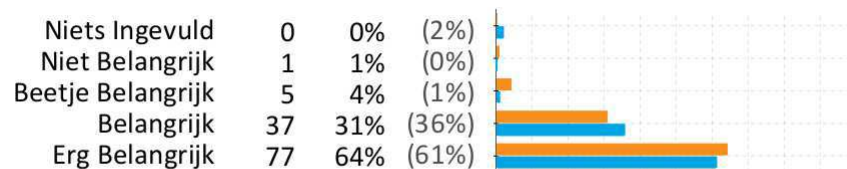
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met innovatieve middelen?



26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

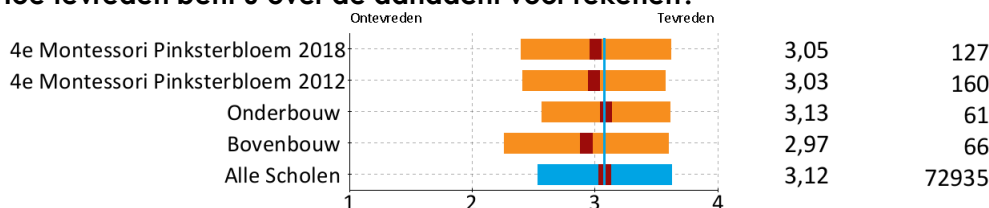


■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

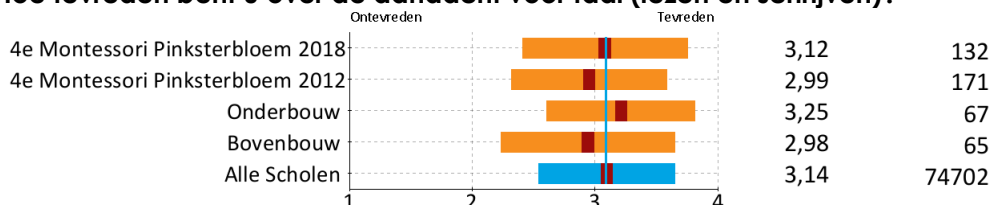


Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

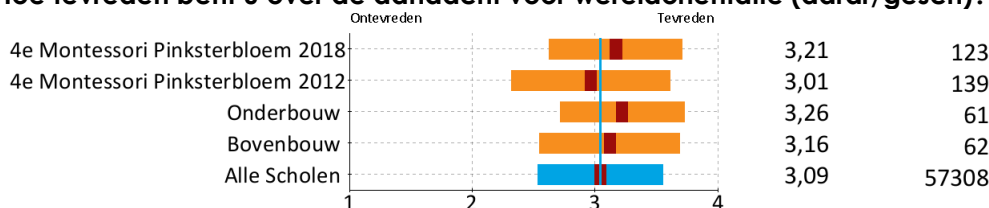
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



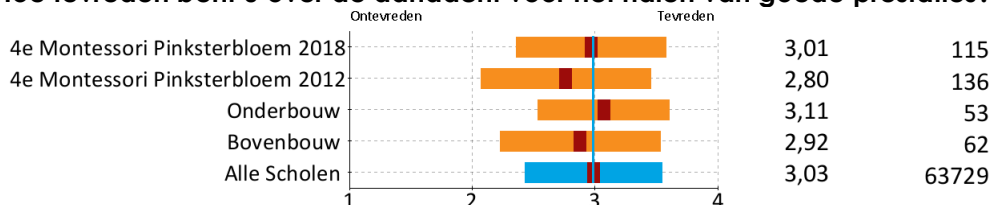
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



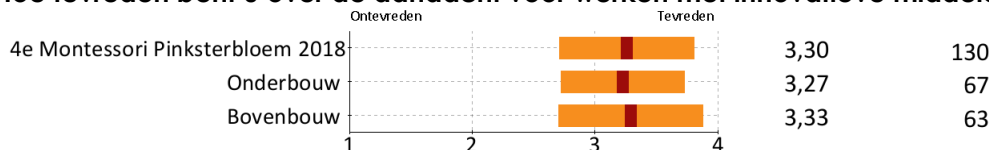
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



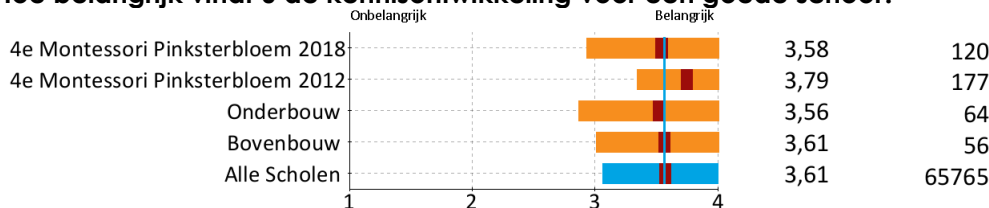
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met innovatieve middelen?

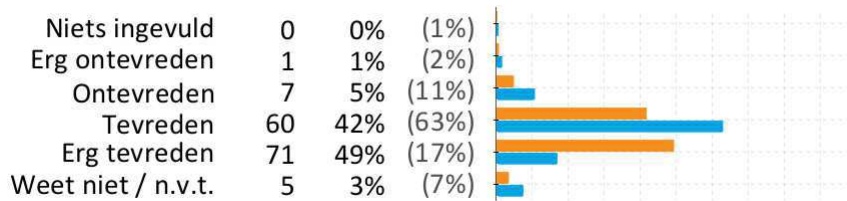


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

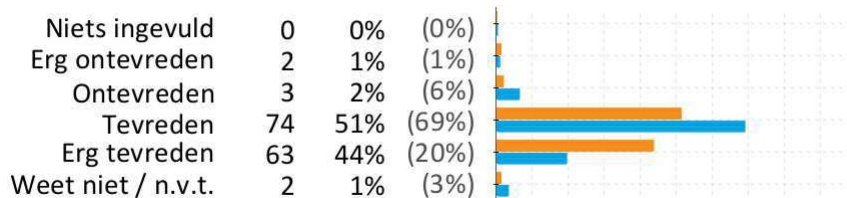


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

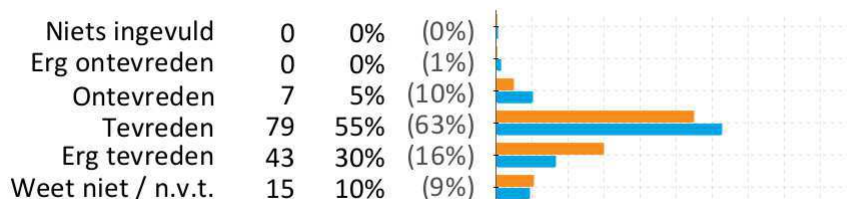
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



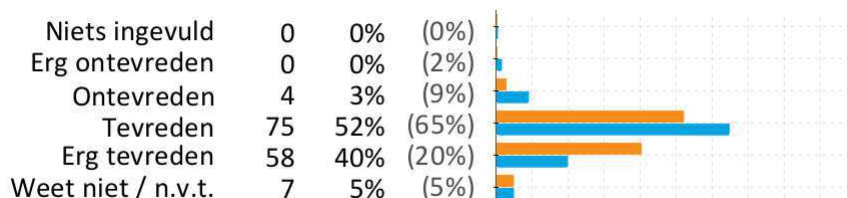
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



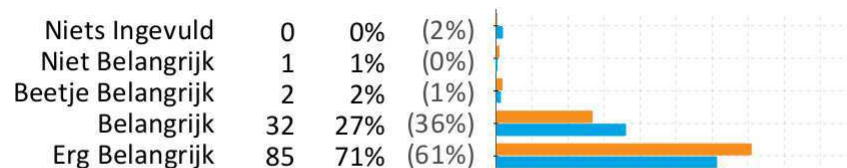
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



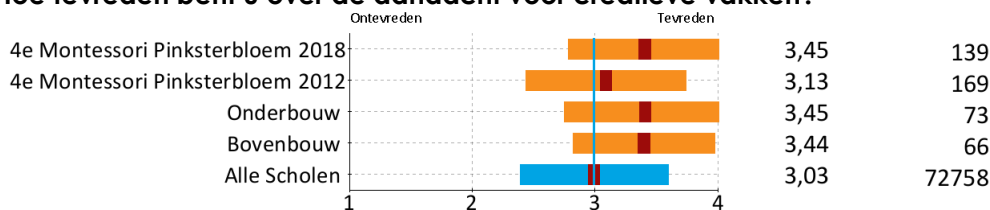
31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

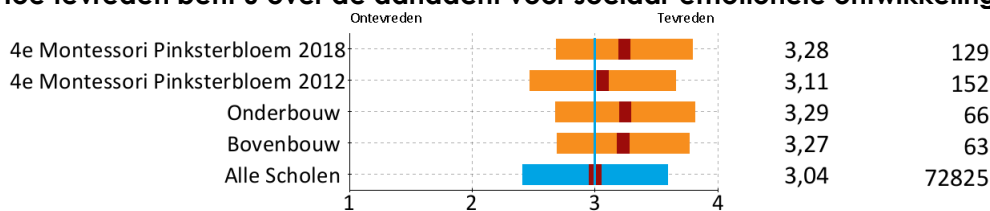
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



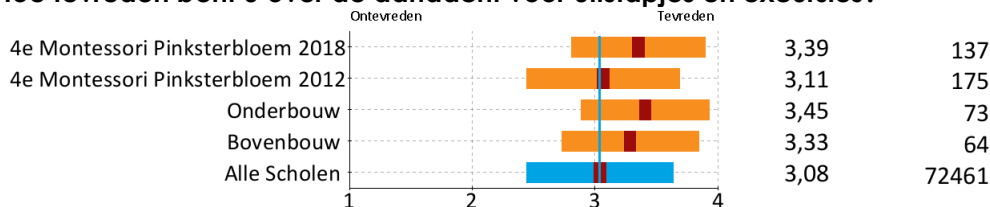
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



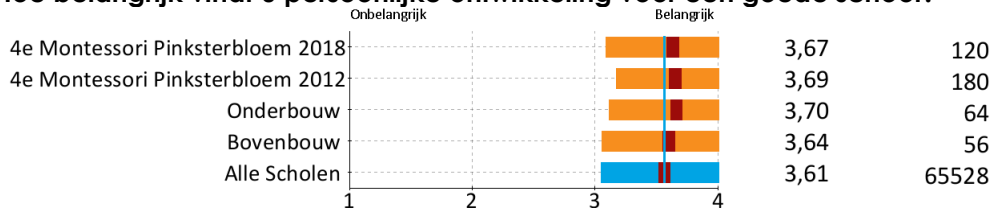
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

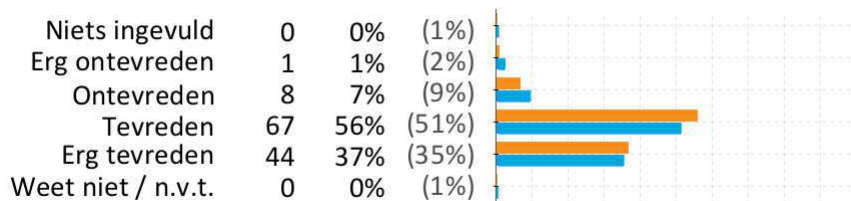


31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

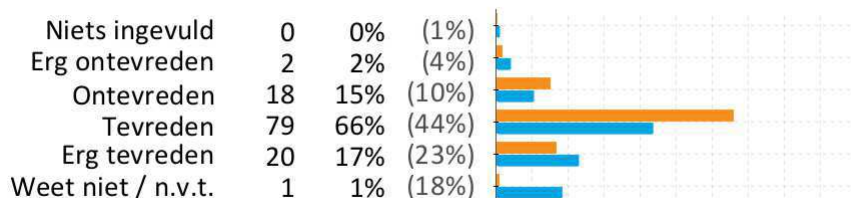


Rubriek 7 Schooltijden percentages

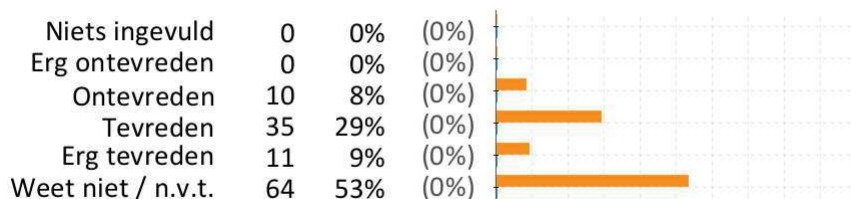
32. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



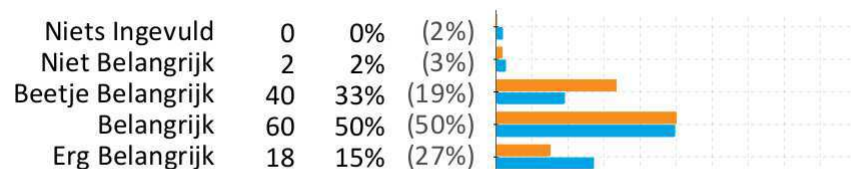
33. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



34. Hoe tevreden bent u over de naschoolse opvang?



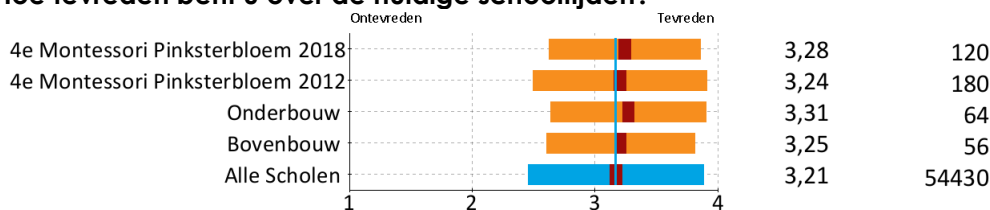
35. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



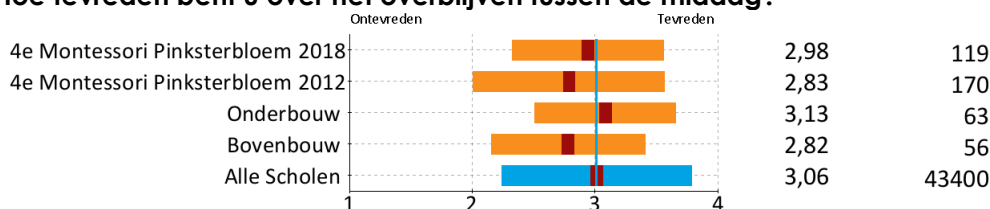
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

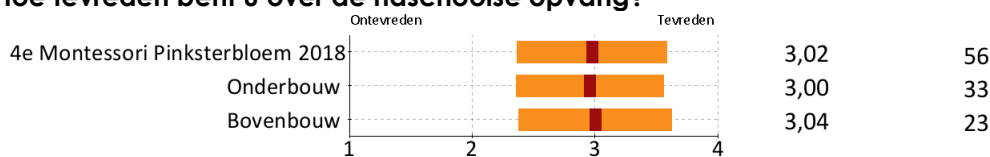
32. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



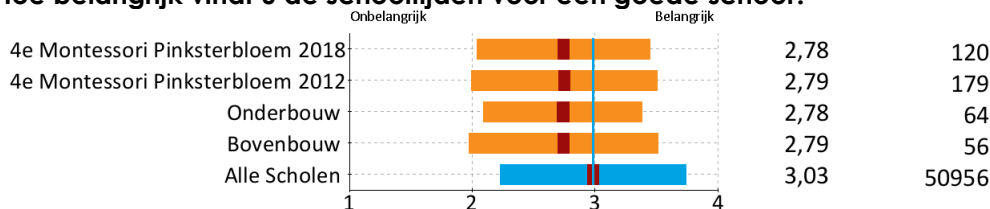
33. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



34. Hoe tevreden bent u over de naschoolse opvang?

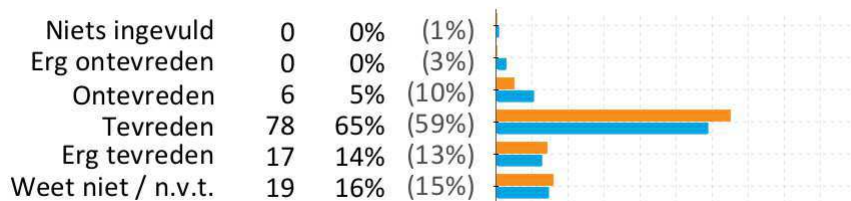


35. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

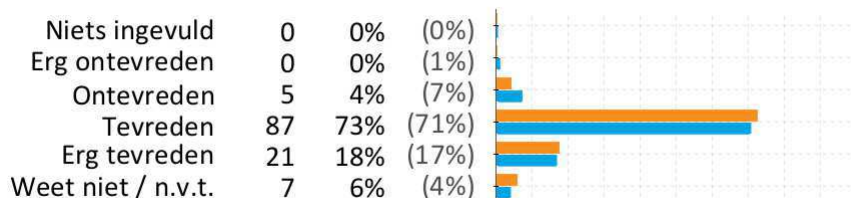


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

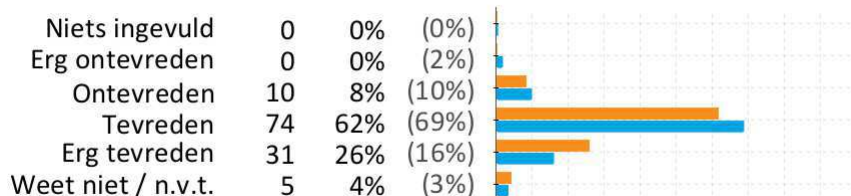
36. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



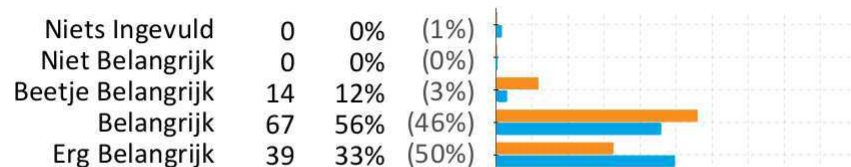
37. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



38. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



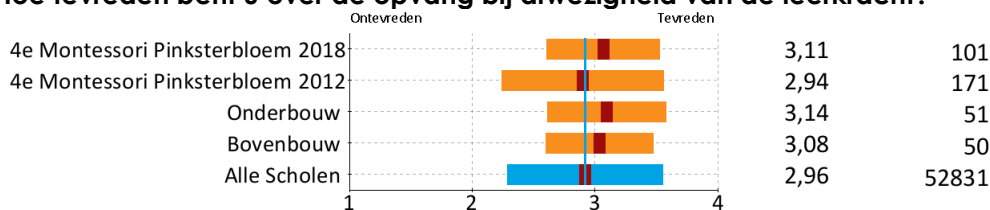
39. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



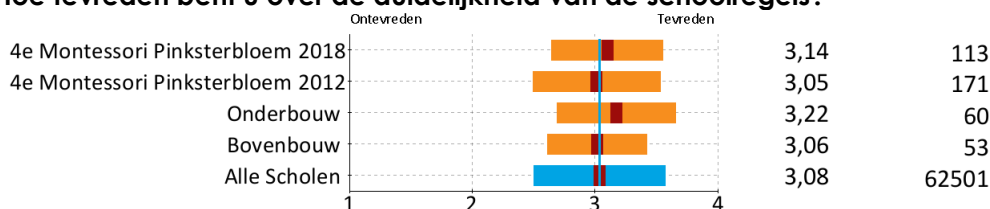
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

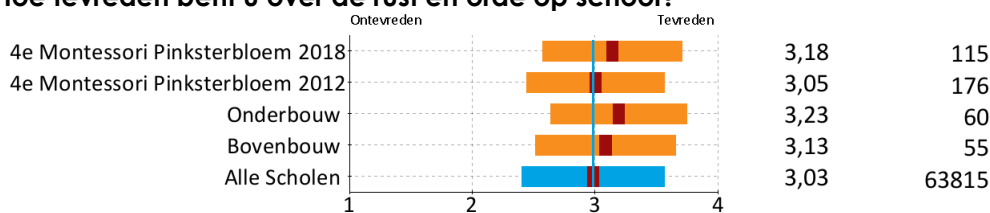
**36. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?**



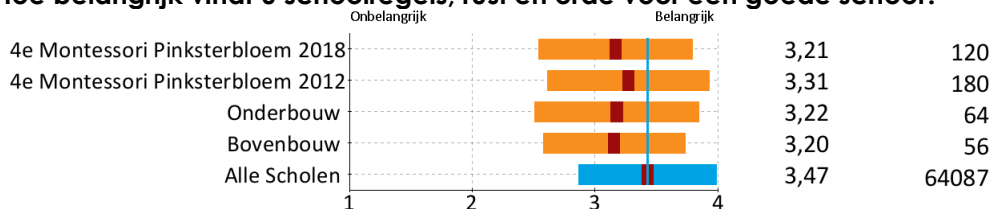
**37. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?**



**38. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?**

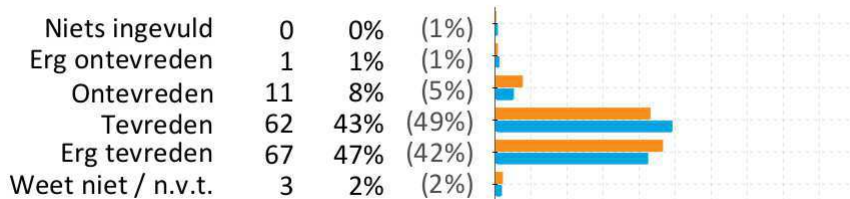


**39. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?**

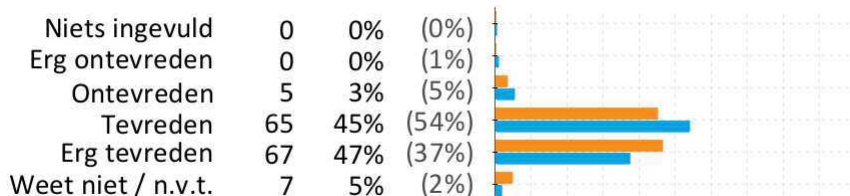


Rubriek 9 De leerkracht percentages

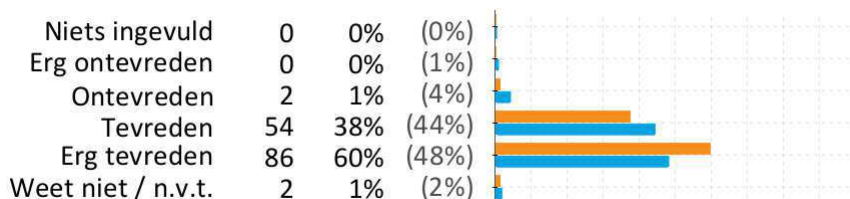
40. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



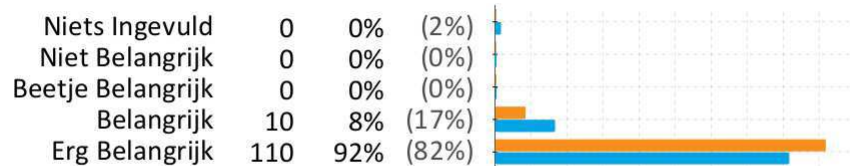
41. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



43. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

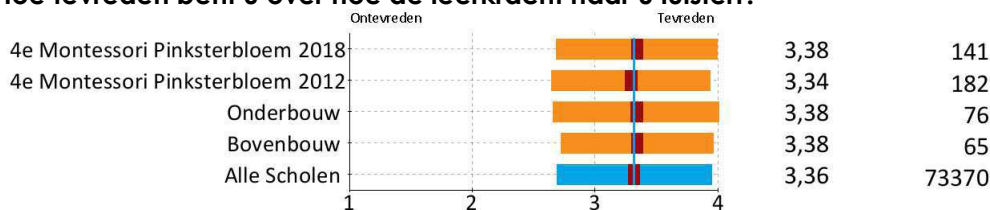


■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

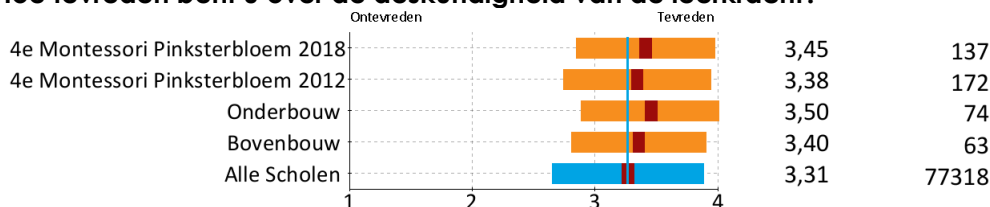


Rubriek 9 De leerkracht scores

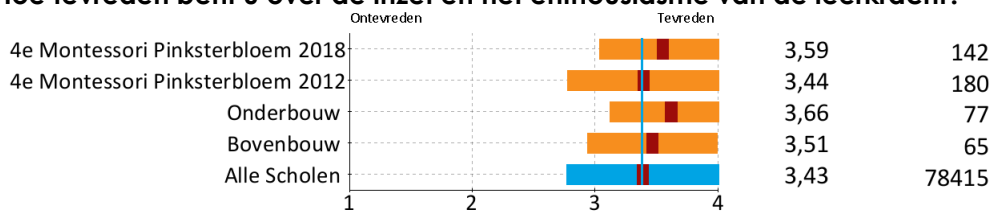
**40. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?**



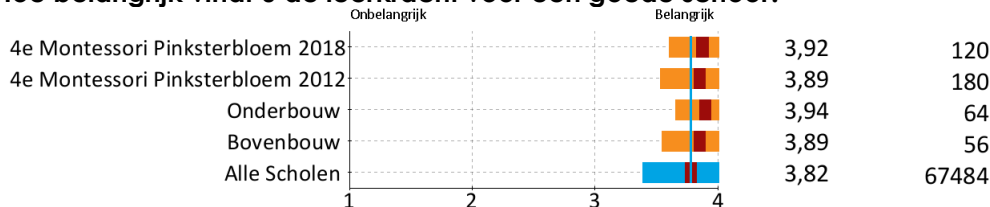
**41. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?**



**42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?**

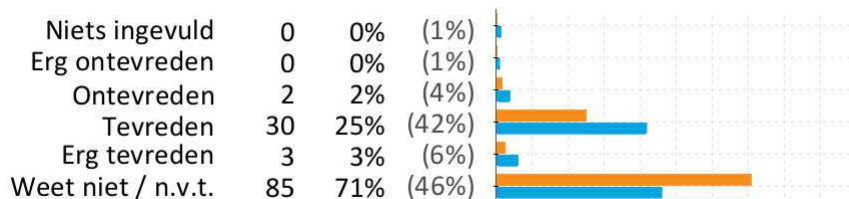


**43. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?**

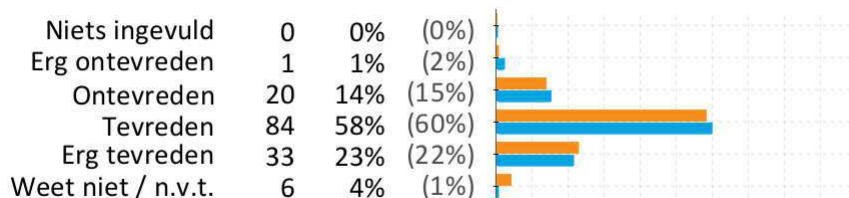


Rubriek 10 Contact met de school percentages

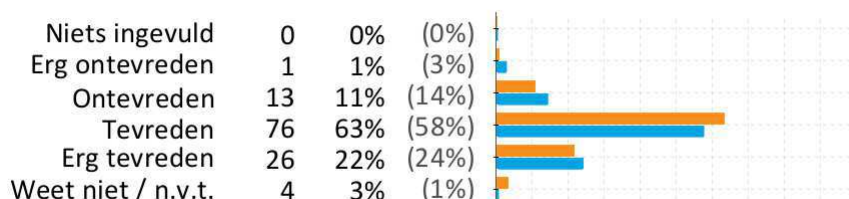
44. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



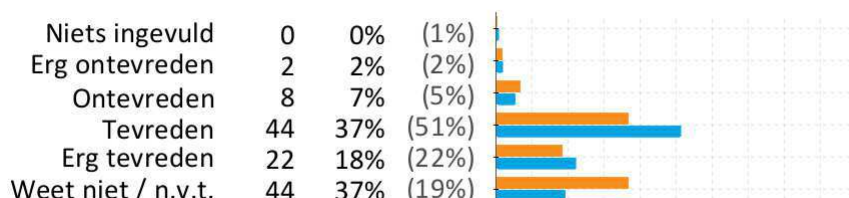
45. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



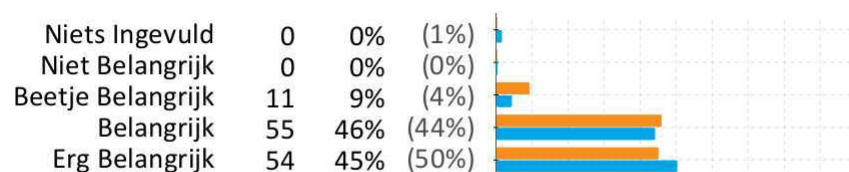
46. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



47. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



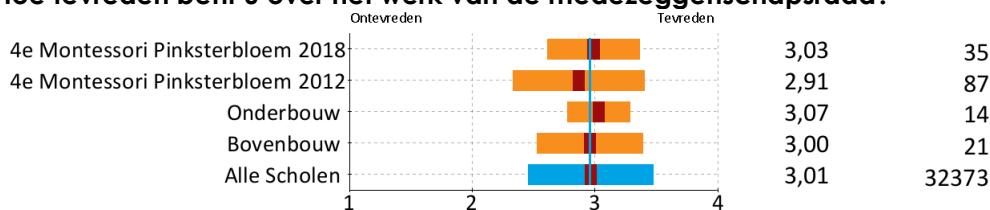
48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



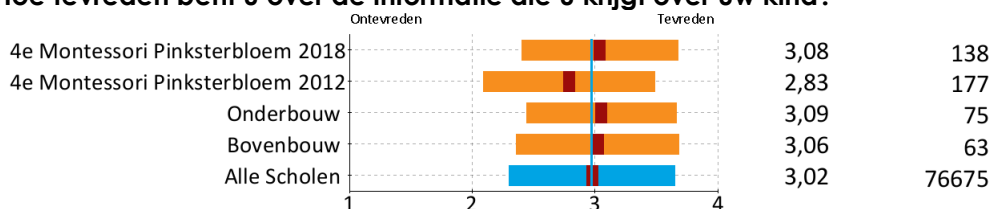
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

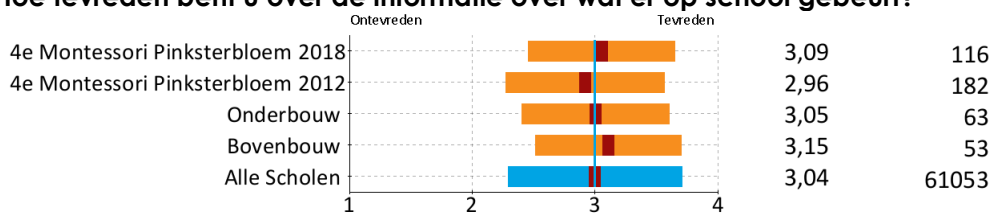
44. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



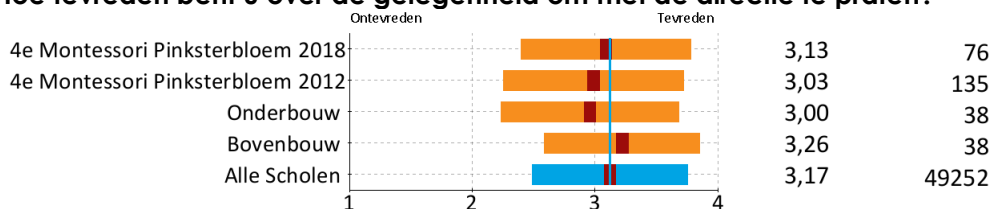
45. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



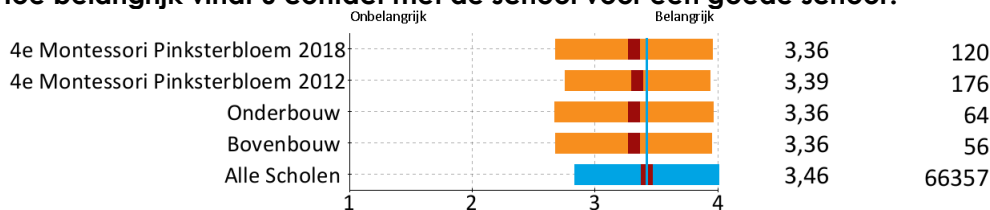
46. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



47. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

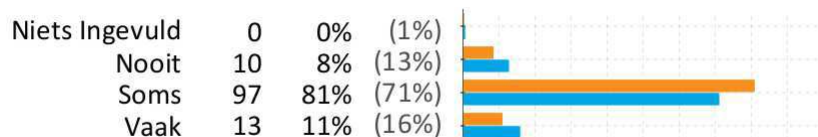


48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

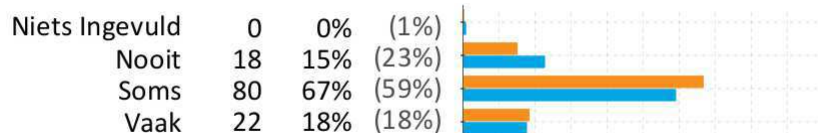


Rubriek 11 Externe communicatie percentages

49. Bezoekt u de website van de school?



50. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



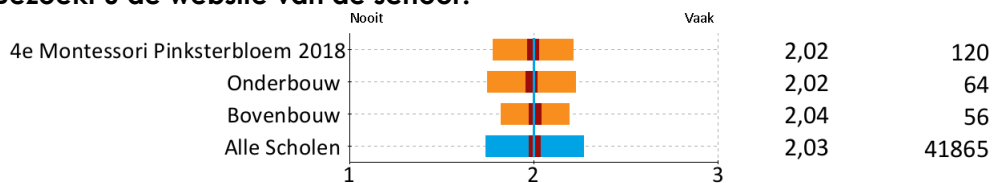
51. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



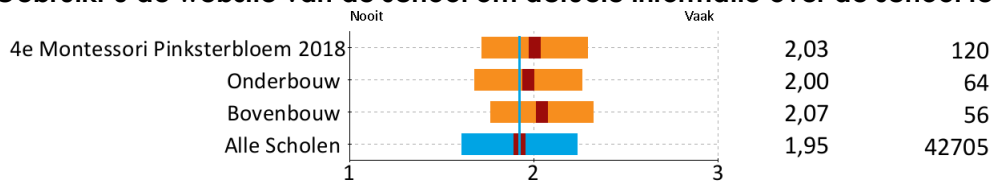
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Externe communicatie scores

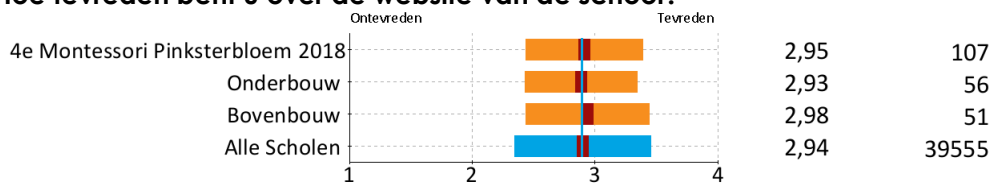
49. Bezoekt u de website van de school?



50. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?

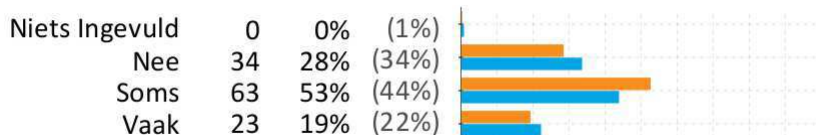


51. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

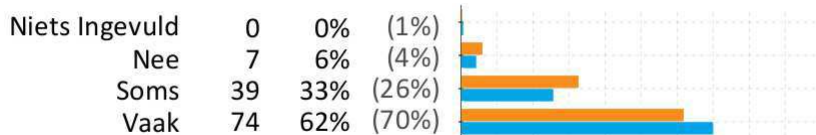


Rubriek 12 Betrokkenheid percentages

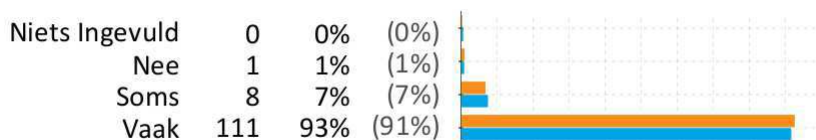
52. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



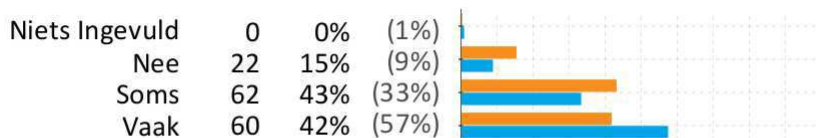
53. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



54. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



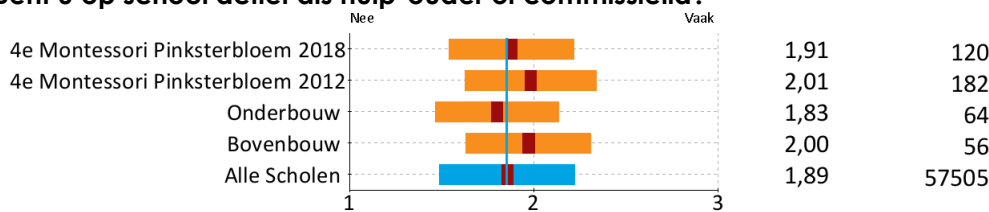
55. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



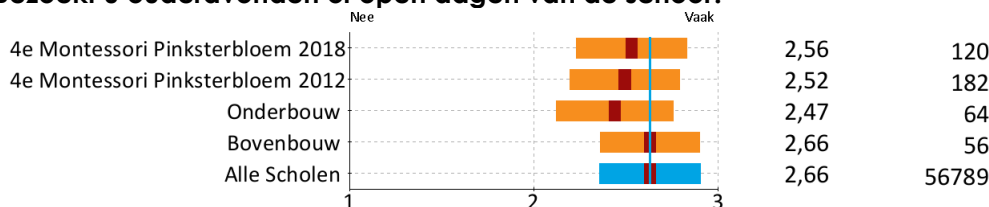
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Betrokkenheid scores

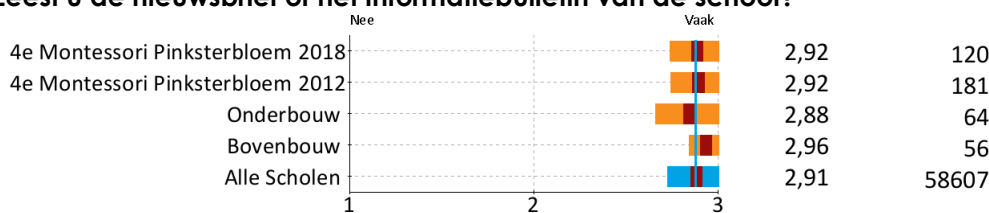
**52. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?**



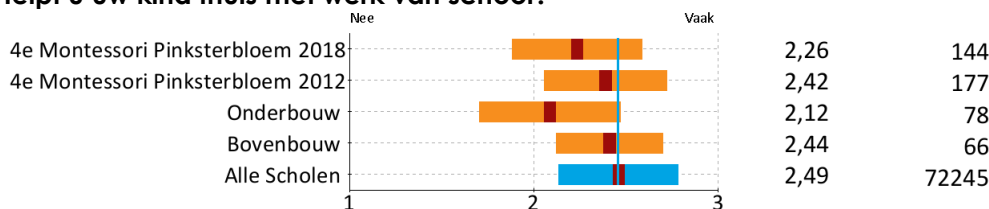
**53. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?**



**54. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?**

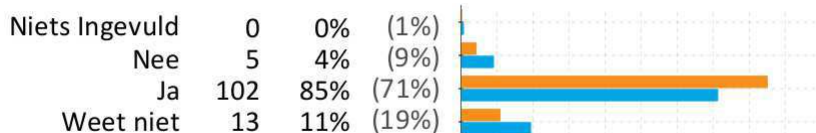


**55. Helpt u uw kind thuis met werk van school?**

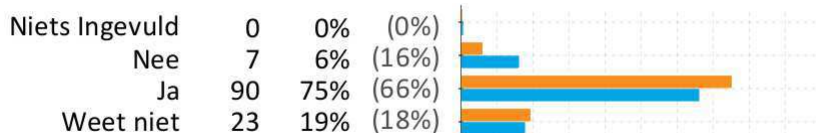


Rubriek 13 Imago percentages

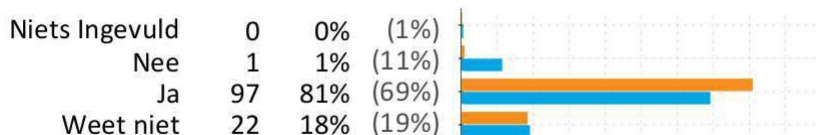
56. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



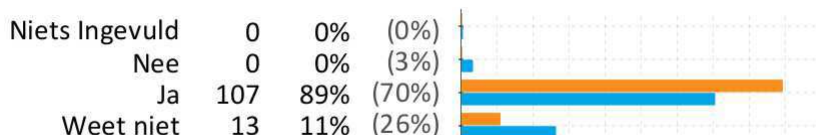
57. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



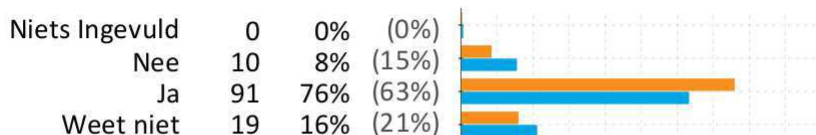
58. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



59. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



60. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

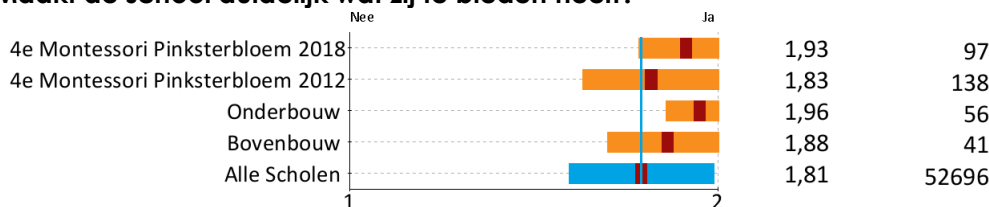


Rubriek 13 Imago scores

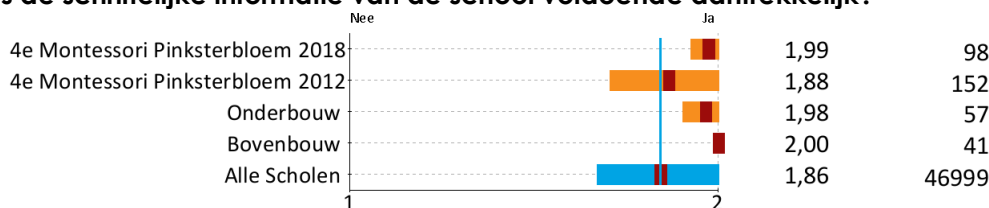
56. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



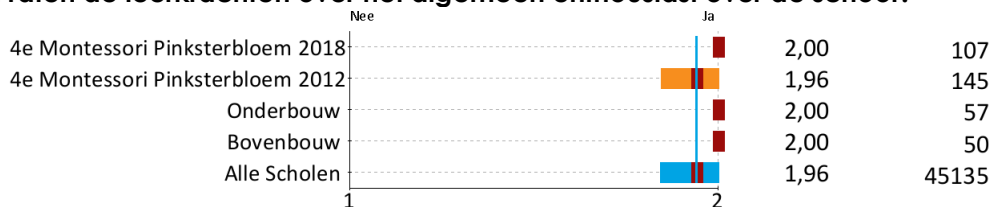
57. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



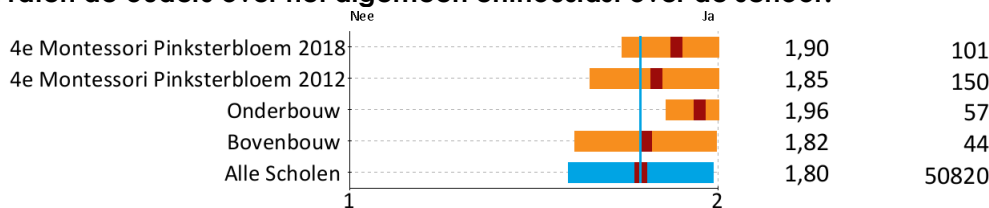
58. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



59. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

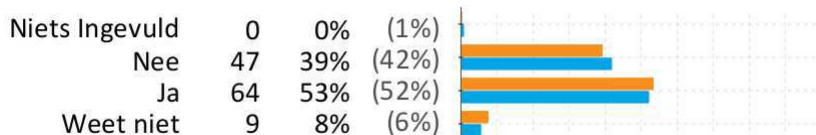


60. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

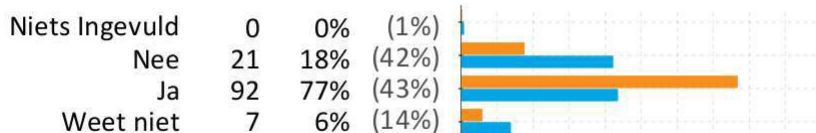


Rubriek 14 Schoolkeuze percentages

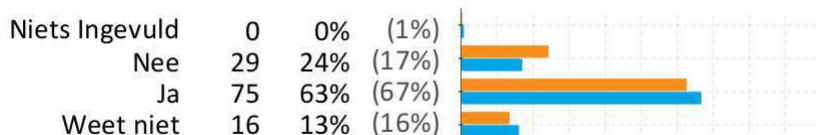
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



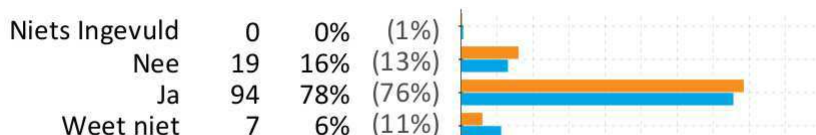
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



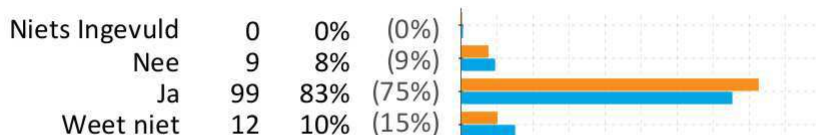
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



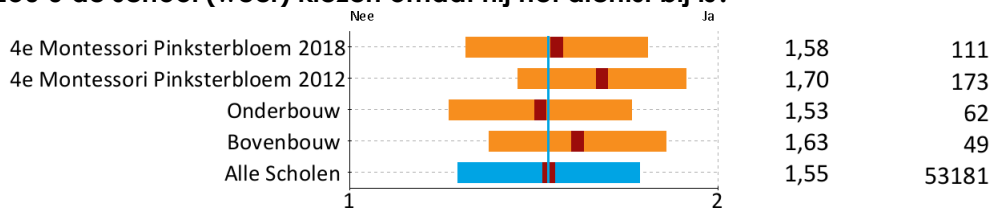
65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



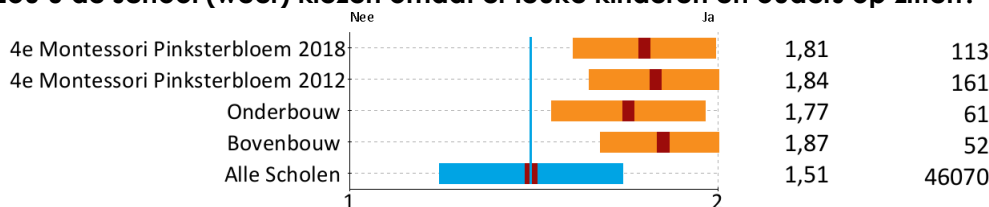
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Schoolkeuze scores

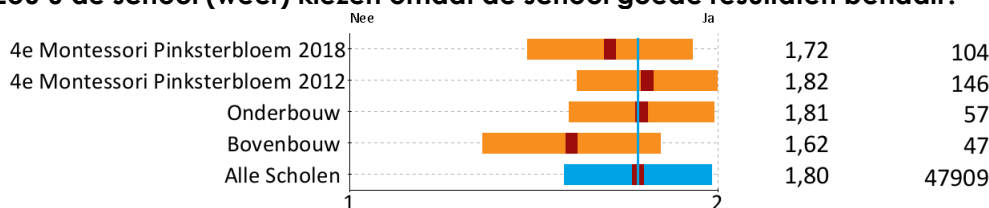
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



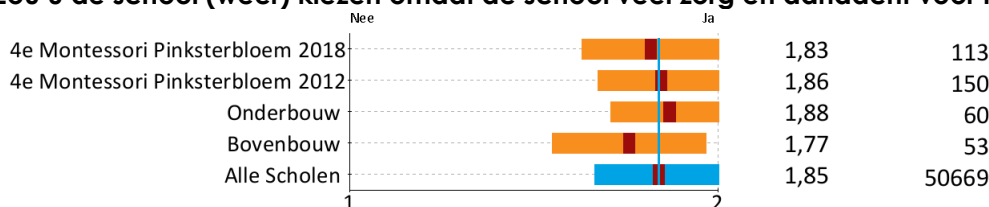
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

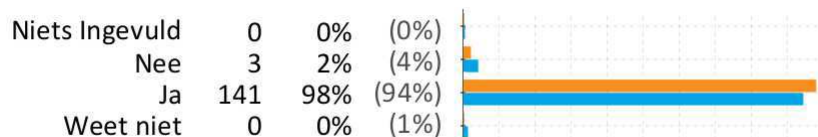


65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

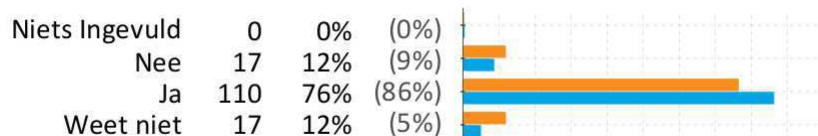


Rubriek 15 Algemene tevredenheid percentages

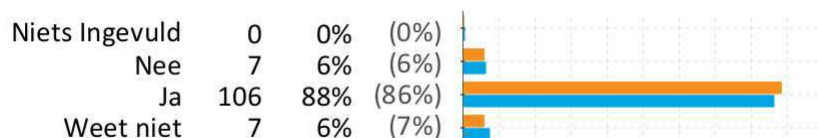
66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



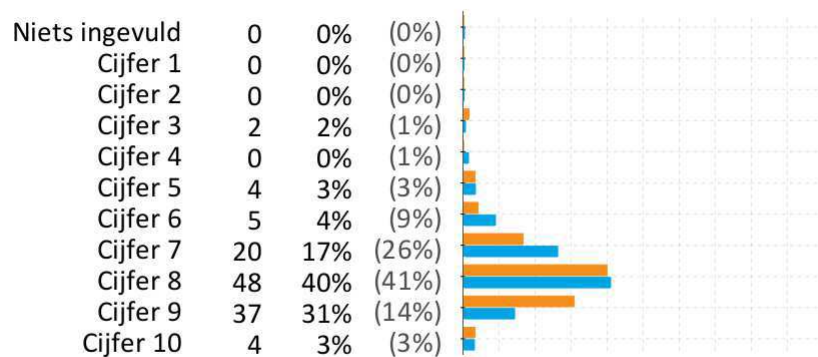
67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



68. Voelt u zich thuis op deze school?



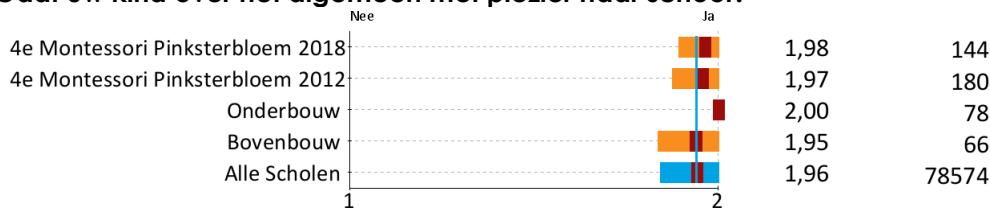
69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



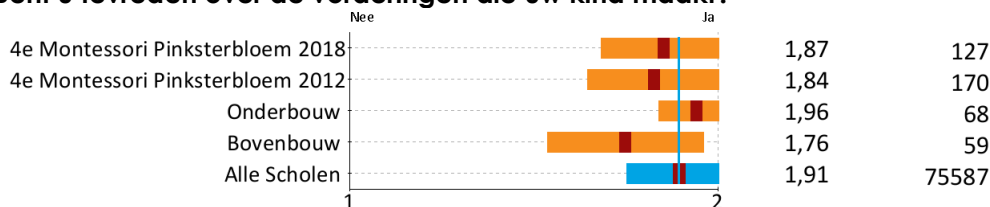
■ Percentage 4e Montessori Pinksterbloem  
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Algemene tevredenheid scores

**66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?**



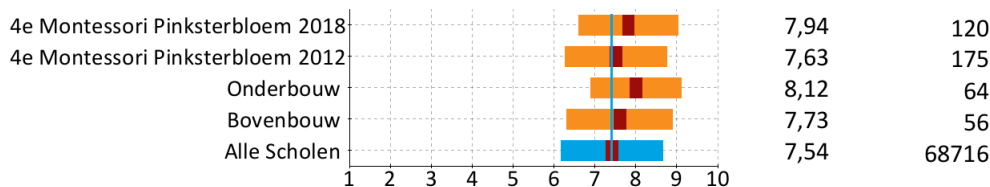
**67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?**



**68. Voelt u zich thuis op deze school?**



**69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)**



## Overzicht(en)

### Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan 4e Montessori Pinksterbloem; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

#### De 10 hoogste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score n	Score n
1. Sfeer in de klas	99%			3,53	138
				3,16	80529
2. Aandacht voor creatieve vakken	98%			3,45	139
				3,03	72758
3. Omgang van de kinderen onderling	98%			3,37	137
				3,04	81609
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies	95%			3,39	137
				3,08	72461
5. Rust en orde in de klas	95%			3,32	131
				3,04	72129
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw	95%			3,55	119
				3,15	64522
7. Aandacht voor gymnastiek	94%			3,39	142
				3,11	72283
8. Extra mogelijkheden voor leerlingen die...	93%			3,27	75
				2,97	37648
9. Aandacht voor pestgedrag	92%			3,20	90
				2,90	48404
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	92%			3,28	129
				3,04	72825

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Sfeer in de klas' (Beter dan 99%)
- 'Aandacht voor creatieve vakken' (Beter dan 98%)
- 'Omgang van de kinderen onderling' (Beter dan 98%)

**De 10 laagste percentielen**

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Veiligheid op weg naar school	3%			2,16	119
2. Aandacht voor rekenen	24%			2,61	58431
3. Overblijven tussen de middag	36%			3,05	127
4. Aandacht voor goede prestaties	39%			3,12	72935
5. Gelegenheid om met de directie te praten	40%			2,98	119
6. Aandacht voor taal	42%			3,06	43400
7. Website	49%			3,01	115
8. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	52%			3,03	63729
9. Functioneren medezeggenschapsraad	54%			3,13	76
10. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	55%			3,17	49252
				3,12	132
				3,14	74702
				2,95	107
				2,94	39555
				2,91	66
				2,89	37927
				3,03	35
				3,01	32373
				3,38	141
				3,36	73370

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Veiligheid op weg naar school'
- 'Aandacht voor rekenen'
- 'Overblijven tussen de middag'

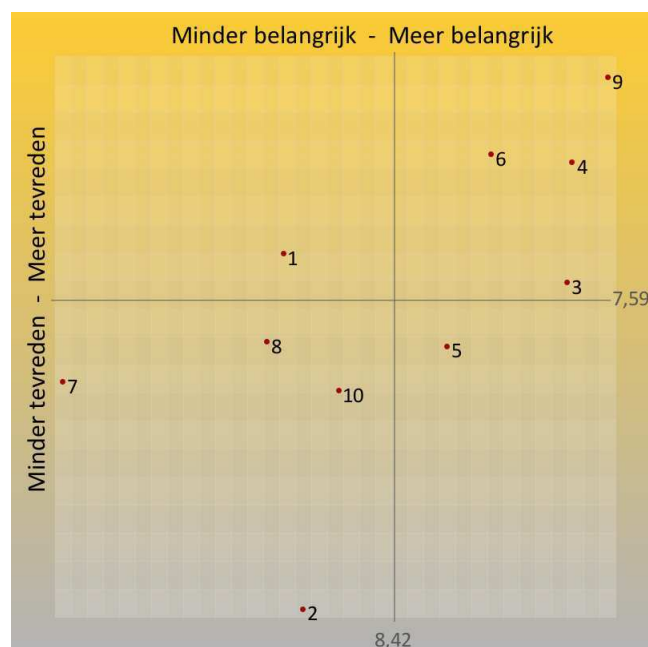
### Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

#### 4e Montessori Pinksterbloem 2018

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,7	7,8
2. Omgeving van de school	7,8	6,4
3. Begeleiding	9,5	7,7
4. Sfeer	9,5	8,1
5. Kennisontwikkeling	8,7	7,4
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,0	8,1
7. Schooltijden	6,3	7,3
8. Schoolregels, rust en orde	7,6	7,4
9. De leerkracht	9,8	8,4
10. Contact met de school	8,1	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van 4e Montessori Pinksterbloem aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

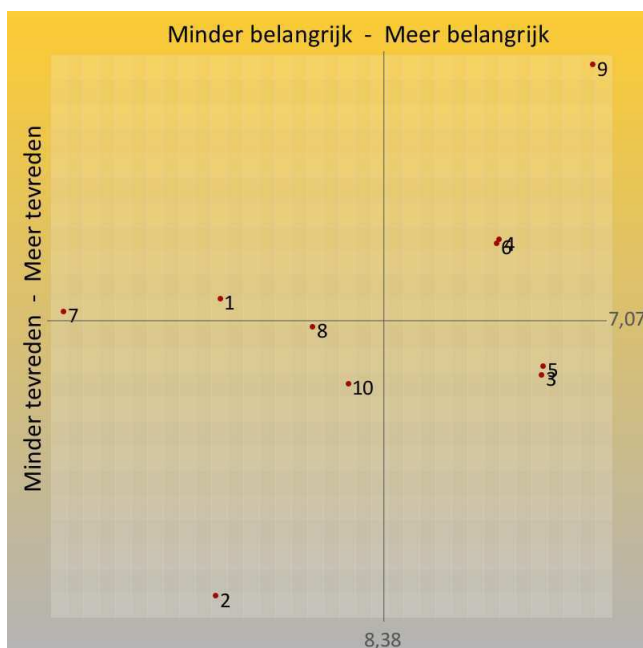
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



## 4e Montessori Pinksterbloem 2012

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,4	7,2
2. Omgeving van de school	7,3	5,9
3. Begeleiding	9,4	6,8
4. Sfeer	9,1	7,4
5. Kennisontwikkeling	9,4	6,9
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,1	7,4
7. Schooltijden	6,4	7,1
8. Schoolregels, rust en orde	7,9	7,0
9. De leerkracht	9,7	8,2
10. Contact met de school	8,2	6,8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van 4e Montessori Pinksterbloem in 2012 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

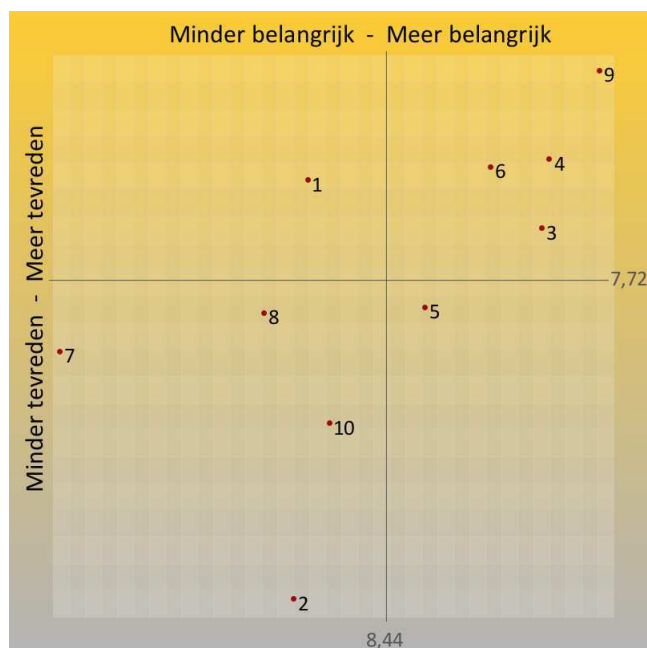
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,9	8,1
2. Omgeving van de school	7,8	6,5
3. Begeleiding	9,4	7,9
4. Sfeer	9,5	8,2
5. Kennisontwikkeling	8,7	7,6
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,1	8,2
7. Schooltijden	6,3	7,4
8. Schoolregels, rust en orde	7,7	7,6
9. De leerkracht	9,8	8,5
10. Contact met de school	8,1	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

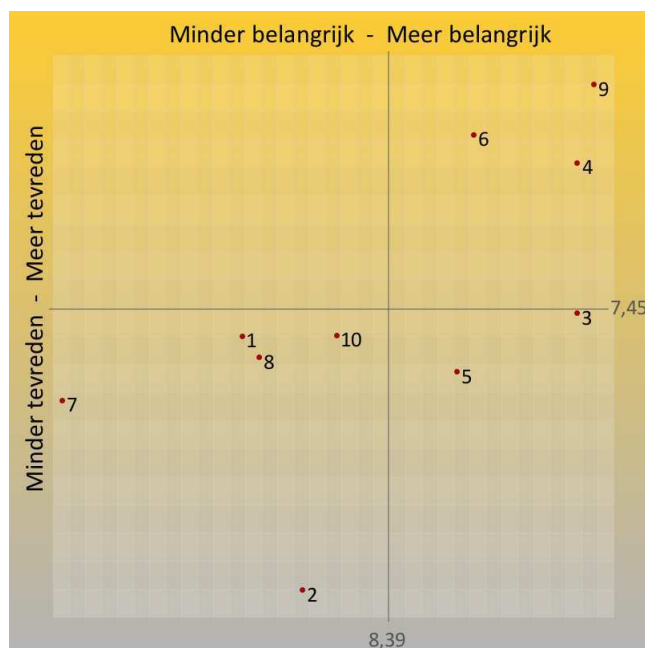
- 1. Schoolgebouw
- 2. Omgeving van de school
- 3. Begeleiding
- 4. Sfeer
- 5. Kennisontwikkeling
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- 7. Schooltijden
- 8. Schoolregels, rust en orde
- 9. De leerkracht
- 10. Contact met de school

**Bovenbouw**

	<b>Rubriek</b>	<b>Belang</b>	<b>Tevredenheid</b>
1.	Schoolgebouw	7,5	7,3
2.	Omgeving van de school	7,9	6,4
3.	Begeleiding	9,6	7,4
4.	Sfeer	9,6	8,0
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	8,1
7.	Schooltijden	6,4	7,1
8.	Schoolregels, rust en orde	7,6	7,3
9.	De leerkracht	9,7	8,3
10.	Contact met de school	8,1	7,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

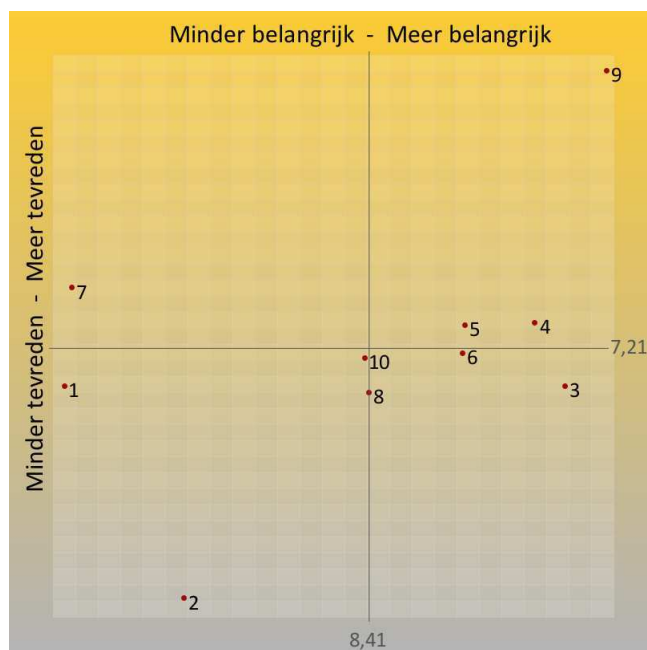
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

**Alle Scholen**

	<b>Rubriek</b>	<b>Belang</b>	<b>Tevredenheid</b>
1.	Schoolgebouw	7,1	7,1
2.	Omgeving van de school	7,6	6,4
3.	Begeleiding	9,3	7,1
4.	Sfeer	9,1	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
7.	Schooltijden	7,1	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,1
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

- 1. Schoolgebouw
- 2. Omgeving van de school
- 3. Begeleiding
- 4. Sfeer
- 5. Kennisontwikkeling
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- 7. Schooltijden
- 8. Schoolregels, rust en orde
- 9. De leerkracht
- 10. Contact met de school